



PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ SEGONS PROCEDIMENT OBERT PER L'ACTUALITZACIÓ DEL SISTEMA D'INFORMACIÓ DE SUPORT A LA GESTIÓ DEL MANTENIMENT (GMAO) D'AIGÜES DE MANRESA, S.A.

EXPEDIENT LICITADOR NÚMERO: 10029

ÍNDEX

I.	DISPOSICIONS GENERALS	5
1.	NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE	5
2.	OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE	6
2.1	OBJECTE DEL CONTRACTE.....	6
2.2	ADMISSIÓ DE VARIANTS.....	7
2.3	DIVISIÓ EN LOTS.....	7
2.4	RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE.....	7
2.5	CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	9
3.	ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ	9
3.1	ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.....	9
3.2	MESA DE CONTRACTACIÓ.....	9
4.	INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA	10
4.1	ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ.....	10
4.2	CONSULTES ELECTRÒNIQUES.....	10
5.	DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES	10
5.1	PRESSUPOST DE LICITACIÓ.....	10
5.2	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE.....	12
5.3	REVISIÓ DE PREUS.....	12
5.4	GARANTIES.....	13
6.	DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES	13
6.1	TERMINI MÀXIM PER A INICI DEL PROJECTE	13

6.2	TERMINI MÀXIM PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA.....	13
6.3	TERMINI DE VIGÈNCIA DE LA GARANTIA DEL PROGRAMARI	13
7	OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL.....	13
II.	CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT	15
8	APTITUD PER A CONTRACTAR.....	15
9	SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES	16
9.1	ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA	17
9.2	ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA.....	17
10	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ.....	18
10.1	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	18
10.2	CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR	18
10.3	CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA.....	21
III.	LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	23
11	PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS	23
12	CONTINGUT DELS SOBRES.....	24
13	OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS	26
14	OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES	27
15	REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE	28
16	RENUNCIA I DESISTIMENT.....	29
17	ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	29
IV.	EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS	30
18	CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	30
19	EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE	31
20	ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	32
20.1	LLICÈNCIES DE PROGRAMARI.....	32
20.2	SERVEIS PROFESSIONALS.....	32



20.2.1	SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS A LA IMPLANTACIÓ	32
20.2.2	SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS A LA FORMACIÓ	33
20.2.3	SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS AL MANTENIMENT	33
21	RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA	34
21.1	INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS	35
21.2	RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS	35
21.2.1	FALTES LLEUS.....	35
21.2.2	FALTES GREUS.....	35
21.2.3	FALTES MOLT GREUS	35
21.3	IMPOSICIÓ DE PENALITATS.....	36
22	CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.....	37
23	OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA.....	39
24	ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA.....	39
25	MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE.....	40
26	PROPIETAT INTEL·LECTUAL.....	40
V.	SUCCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ	40
27	SUCCESSIÓ.....	40
28	CESSIÓ	40
29	SUBCONTRACTACIÓ	40
VI.	EXTINCIÓ DEL CONTRACTE	40
30	EXTINCIÓ DEL CONTRACTE.....	40
VII.	RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCió COMPETENT	41
31	RECURSOS.....	41
32	ARBITRATGE.....	41
33	JURISDICCió COMPETENT	42

ANNEXES:

1. Model de proposta econòmica

TERMINOLOGIA ABREUJADA QUE S'UTILITZA EN EL DOCUMENT:

AD	Active Directory (Microsoft)
AMSA	Aigües de Manresa, S.A.
ANS	Acord de Nivell de Servei (ANS)
APP	Aplicació per a Tauleta o Smartphone
CAU	Centre d'Atenció a l'Usuari
DEUC	Document Europeu Únic de Contractació
EDAR	Estació Depuradora d'Aigües Residuals
ENS	Esquema Nacional de Seguretat
ERP	Enterprise Resource Planning
ETAP	Estació Tractament d'Aigua Potable
GA	Gestió d'Actius
GIS	Geographic Information System
GMAO	Gestió del Manteniment Assistit per Ordinador
LCSP	Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.
LOPD	Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal
NBD	Next Business Day (Següent dia laborable)
OEL	Oracle Enterprise Linux
OT	Ordre de treball
PC	Ordinador Personal (Personal Computer)
PCP	Plec de Clàusules Particulars
PMO	Project Management Office (Oficina de Gestió de Projectes)
PPT	Plec de Prescripcions Tècniques
RDBM	Relational Data Base Management System
RGPD	Reglament General de Protecció de Dades
SI	Sistema d'Informació
SLA	Service Level Agreement (Acord de Nivell de Servei)
ST	Sol·licitud de Treball
TIC	Tecnologies de la Informació i Comunicació

I. DISPOSICIONS GENERALS

1. NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE

Aigües de Manresa, S.A. ha tingut una evolució constant al llarg dels anys tant pel que fa al tipus d'activitat desenvolupada com per l'àmbit territorial d'actuació. El territori natural per a Aigües de Manresa, S.A. és el Bages, tant les poblacions de la plana solcada per la Sèquia com els pobles enfilats als turons o escampats per les valls.

L'activitat desenvolupada és la gestió dels següents serveis destinats al desenvolupament del territori de Manresa i el seu entorn:

- El servei d'abastament d'aigua potable, el servei de clavegueram i l'explotació dels sistemes de sanejament en alta, consistents en la captació, el tractament, l'emmagatzematge, el control sanitari, la conducció i la distribució d'aigua potable per a nuclis urbans, agrícoles i industrials així com la recollida, la conducció, l'evacuació, el sanejament i la depuració d'aigües residuals al terme municipal de Manresa i als termes municipals de la rodalia amb qui concerta els serveis.
- La planificació i execució d'obres i serveis d'infraestructura en els àmbits del cicle integral de l'aigua i el sanejament així com la gestió i explotació de les esmentades obres i serveis.
- Servei de laboratori de salut pública consistent en la recollida i transport de mostres i la realització de determinades analítiques d'aigües de consum. També analitza aigües residuals, continentals, fang i compost de depuradora i, sòls.
- La promoció i organització d'accions formatives i de conscienciació en relació amb el cicle integral de l'aigua i el medi ambient, així com la posada en marxa d'iniciatives de protecció i defensa del medi ambient, del paisatge, dels elements naturals i dels conjunts urbans i historicoartístics.
- La prestació de serveis de consultoria i assistència tècnica en els camps del cicle integral de l'aigua i el medi ambient.
- La prestació i gestió de serveis de caràcter esportiu, manteniment de la via pública, enllumenat i jardineria, d'esbarjo, docents, assistencials i sanitaris i altres d'interès públic i social, així com la col·laboració amb entitats públiques i privades en el foment d'aquestes activitats.

En l'actualitat, Aigües de Manresa, S. A. està sotmesa a un pla de transformació digital i de reenginyeria de processos (projecte FENIX), fet que ha de comportar un augment de l'eficàcia i optimització de l'eficiència en el desenvolupament de la seva activitat global. L'entorn de programari associat a la gestió del manteniment és una peça clau per tal que AMSA digitalitzi el seu procés de gestió de manera integral, facilitant el seu desenvolupament i procurant l'automatització d'altres processos vinculats.

AMSA disposa en l'actualitat d'un sistema GMAO adaptat específicament per al seu entorn de gestió d'actius. Aquest sistema es basa en la solució de programari d'IBM MAXIMO, en la seva versió 4.1.1.

L'arquitectura tecnològica de la plataforma fa que, hores d'ara, l'evolució funcional i d'integració d'aquest sistema resulti extremadament complexa sense una actualització de la versió de programari. A més a més, noves funcionalitats que són d'interès per a AMSA no estan disponibles en la versió en ús.

El sistema porta en funcionament des de fa més de vint anys, i consolida les dades de gestió de les actuacions realitzades durant tot aquest període fins a l'actualitat.

El nou sistema que es requereix implantar en AMSA es basarà, com a mínim, en la versió 7.6.1. del programari GMAO d'IBM MAXIMO. S'hauran d'aplicar els pegats de programari recomanats pel fabricant a partir de la versió base instal·lada.

La versió a implantar serà la més recent del programari IBM MAXIMO que sigui estable a data d'inici del projecte que es detalla en aquest document.

L'Expedient de licitació és el **10029**.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE, ADMISSIÓ DE VARIANTS, DIVISIÓ DE LOTS, RÈGIM JURÍDIC I CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

2.1 OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és l'actualització del sistema d'informació de suport a la gestió del manteniment (GMAO) d'Aigües de Manresa, S.A.

De manera no exhaustiva, l'abast d'aquesta contractació es focalitza en:

- a) Dotació de les llicències de programari IBM MAXIMO en modalitat de dret d'ús indefinit.
- b) Dotació de les llicències de programari per a l'aplicació APP de gestió en mobilitat.
- c) Subministrament, instal·lació, configuració, integració, proves i posada en servei d'un sistema d'informació per a la gestió del manteniment dels actius d'AMSA basat en el programari IBM MAXIMO.
- d) Subministrament, configuració, integració, proves i posada en servei de l'entorn per a integració i operació de la APP amb el sistema de gestió MAXIMO.
- e) Parametrització de l'entorn de la APP d'acord amb els criteris funcionals que s'indiquen més endavant en aquest plec de prescripcions.
- f) Configuració dels diferents entorns de gestió del programari segons criteris d'AMSA.
- g) Integració de l'entorn de gestió GMAO amb altres sistemes d'informació de l'organització.
- h) Anàlisi de codificacions d'actius, d'ubicacions, etc... i adequació a formes normals (1FN, etc).
- i) Adequació i traspàs de dades del sistema actual al nou entorn.
- j) Garantia del programari, incloent manteniment correctiu i evolutiu de l'entorn configurat durant un termini específic a partir de la data de posada en marxa del sistema.

- k) Formació al personal usuari, administrador funcional i tècnic del sistema.

Pel que fa a la dotació de llicències de programari, queden excloses de l'àmbit d'aquesta contractació:

- a) Les llicències de sistema operatiu per a l'entorn de servidors a instal·lar en la infraestructura de maquinari que AMSA disposa en les seves dependències.
b) Les llicències associades als sistema de base de dades (ORACLE) que utilitzarà MAXIMO.

Aquest contracte de servei està dirigit a empreses especialitzades en serveis objecte d'aquest plec, amb solvència i experiència acreditada.

Les empreses que participin en el present procediment, hauran de basar la seva gestió conforme al plec de prescripcions tècniques.

El desenvolupament del projecte inclou totes les tasques necessàries per satisfer els requeriments establerts en el PPT així com les millores que el licitador així pogut incorporar en la seva proposta. En cap cas es tindrà en compte els amidaments de serveis del pressupost per a fixar un límit de dedicació horària per part del contractista adjudicatari

2.2 ADMISSIÓ DE VARIANTS

No s'admeten variants.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives, i no es podrà subscriure cap proposta en agrupació temporal amb altres empreses si s'ha fet individualment o figurar en més d'una unió temporal. La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

2.3 DIVISIÓ EN LOTS

No hi ha divisió de lots.

L'adquisició de llicències i el seu manteniment associat no es pot separar en lots diferenciats.

2.4 RÈGIM JURÍDIC DEL CONTRACTE

Aigües Manresa, SA, és una empresa municipal sotmesa al règim del dret privat (Article 255.1 Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'Abril que aprova la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya) que té com a objecte la gestió directa dels serveis de captació, tractament, emmagatzematge i subministrament d'aigua, així com l'evacuació, sanejament i depuració d'aigües residuals, entre altres, per a la població Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis. Forma part del sector públic definit a l'article 3 de la LCSP, tenint la consideració de poder adjudicador no d'administració pública.

El contracte objecte d'aquesta licitació no està sotmès a regulació harmonitzada, per la qual cosa és d'aplicació l'article 318.b de la LCSP i l'article 1 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals.

La naturalesa jurídica del contracte és la pròpia d'un contracte de subministraments establert a l'article 16 de la LCSP.

El contracte té caràcter privat, de conformitat amb l'article 26.1 b) i 26.3 de la LCSP. Es regeix en la seva preparació i adjudicació per aquest plec de clàusules particular (PCP), pels seus annexos, pel plec de prescripcions tècniques (PPT) i per la proposició presentada per l'adjudicatari. Tots aquest documents tenen caràcter vinculant i contractual i regulen l'adjudicació i execució del contracte.

La presentació de proposicions implica l'acceptació incondicionada dels licitadors del contingut d'aquest plec i de la totalitat de documentació que conforma la present licitació, sense cap excepció o reserva.

En quan als seus efectes i extincions es regeix pel dret privat de conformitat amb l'article 319 de la LCSP.

Igualment, en tot allò previst en els referits documents contractuals, ambdues parts queden sotmeses expressament a tota la normativa que li sigui d'aplicació:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la que es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes i dels altres documents contractuals i normativa de tota indole que puguin tenir aplicació en l'execució de la cosa pactada, no eximirà l'adjudicatari de l'obligació de complir-les.

El contracte es celebrarà a risc i ventura del Contractista. L'adjudicatari no tindrà dret a indemnitzacions per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats previs i/o posteriors a la realització del subministrament.

La interpretació del contracte i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte aquest plec i el de prescripcions tècniques (PPT). Si a la documentació hi haguessin contradiccions, prevaldrà la del PPT, amb excepció que s'indiqui el contrari.

La interpretació del contracte, de les clàusules particulars i les prescripcions tècniques correspondrà a Aigües de Manresa, SA.

En el supòsit que aquest plec i el PPT siguin traduïts al castellà, en cas de discrepància prevaldrà la versió en llengua catalana.

2.5 CODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la següent:

72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació

3. ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ. MESA DE CONTRACTACIÓ

3.1 ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de la societat municipal és el Sr. Antoni Ventura Ribal amb NIF 46222382H, actuant com a Gerent de la Societat AIGÜES DE MANRESA, SA, segons escriptura pública, davant el notari de Manresa, el Sr. Francisco de Borja Morgades de Olivar, en data 24 de novembre de 2020 i número de protocol 2880, amb CIF A08294282, i amb seu social a Manresa, Plana de l'Om, 6 3r3a (08241).

3.2 MESA DE CONTRACTACIÓ

La mesa es compon de la presidència i els vocals. La presidència l'ostenta una persona membre de l'equip de direcció i les vocalies les persones que ocupen els llocs de caps de compres, de caps del departament corresponent (que serà responsable del contracte) i una persona de l'àrea econòmica financera de la societat segons l'article 6 apartat 3 del Reglament de compres i contractació de la societat pública d'Aigües Manresa, SA. També podrà formar part de la mesa una persona en representació dels ens del sector públic indicat a l'apartat 1.1 d'aquest Reglament.

La mesa de contractació que intervé en el procediment per a l'adjudicació del contracte o contractes objecte d'aquest Plec, està integrada per els següents membres, els quals podran delegar, en altres persones, la seva funció en cas d'impossibilitat d'assistència a la Mesa les dates d'obertura:

President: Sr. Abel-Joel Agel'let Nonell, Director TIC i Transformació Digital
Vocals: Sra. Esther Costa Alcántara, Directora d'Organització
Sr. Josep Maria Zaragoza Bueso, Sotsdirector d'Infraestructures
Sra. Ester Subirana Caparrós, Cap de Gestió Econòmica

4. INFORMACIÓ DE LA LICITACIÓ, ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ I CONSULTA

4.1 ACCÉS A LA DOCUMENTACIÓ

D'acord amb la Disposició addicional quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de les notificacions i comunicacions que se'n derivin per mitjans exclusivament electrònics.

Els plecs de la licitació com la resta de la documentació relacionada amb la mateixa es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, que és accessible a través del perfil del contractant d'Aigües de Manresa, SA (www.aiguesmanresa.cat).

4.2 CONSULTES ELECTRÒNIQUES

Els dubtes o consultes sobre la licitació es podran dirigir per escrit mitjançant la Plataforma de Contractació, en l'apartat de dubtes i preguntes d'aquest expedient de licitació, **S'admetran consultes fins a DEU (10) dies naturals abans de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.**

Les consultes que es formulin posteriorment a aquella data no seran resoltes, amb excepció que facin referència a la forma de presentació de la documentació en la licitació.

La resposta a les consultes formulades es publicarà a la Plataforma de Contractació.

5. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. REVISIÓ DE PREUS. GARANTIES

5.1 PRESSUPOST DE LICITACIÓ

El pressupost màxim de licitació del contracte, és de **165.075,00 €** (cent seixanta-cinc mil setanta-cinc euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de **34.665,75 €** (trenta-quatre mil sis-cents seixanta-cinc euros i setanta-cinc cèntims) d'IVA al 21%. Total de **199.740,75 €** (cent noranta-nou mil set-cents quaranta euros i setanta-cinc cèntims) IVA inclòs.



LLICÈNCIES PROGRAMARI IBM MAXIMO

Part Number	Descripció	Ud	Preu Ud	Import
DOGYALL	IBM Maximo Asset Management Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months	2	4.500,00 €	9.000,00 €
DOS8KLL	IBM Maximo Asset Management Express Use Authorized User Licence + SW Subscription & Support 12 Months	25	950,00 €	23.750,00 €
DOGY8LL	IBM Maximo Asset Management Limited Use Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months	3	2.500,00 €	7.500,00 €
APP	Llicència i manteniment associat per a la APP (suport 12 mesos)	17	1.100,00 €	18.700,00 €
			TOTALS	58.950,00 €

SERVEIS PROFESSIONALS DE CONFIGURACIÓ, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT

Part Number	Descripció	Import
PROF-SERV I	Serveis professionals de configuració, integració, migració, etc	100.000,00€
PROF-SERV II	Formació	3.125,00 €
PROF-SERV III	Manteniment i garantia del programari (6 mesos)	3.000,00 €
		TOTALS 106.125,00 €

Aquest és el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació del contracte. Les ofertes que superin aquest import seran desestimades automàticament.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a Aigües de Manresa, SA i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses que els representi la realització dels treballs.

En la presentació de les ofertes s'hauran de considerar els aspectes següents:

- a) L'import proposat pels conceptes associats a llicències no podran superar els imports unitaris que s'indiquen en el pressupost. S'han de presentar de manera diferenciada per a cada concepte.
- b) En cas d'ampliació de llicències de programari, el licitador les haurà de proporcionar a l'import ofertat en la seva proposta, tenint en compte els límits legals establerts per a l'ampliació de contractacions. L'import ofertat per a cada tipus de llicència es mantindrà vigent fins a la finalització de la contractació, a la finalització del període de manteniment.
- c) AMSA es reserva el dret d'adquisició d'un nombre menor de llicències a l'especificat en el pressupost segons necessitats provisionals de servei.
- d) Els amidaments dels serveis professionals vinculats al projecte es presenten a títol orientatiu per a l'elaboració del pressupost i, en cap cas, suposen un llinar mínim o màxim de dedicació de recursos per part de l'adjudicatari. En qualsevol cas, l'import per aquest concepte no pot superar el màxim que s'ha establert en el pressupost, tenint en compte que l'oferta haurà de presentar de manera diferenciada els conceptes econòmics següents:
 - Serveis professionals PROF-SERV I
 - Serveis professionals PROF-SERV II
 - Serveis manteniment PROF-SERV III

5.2 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

El valor estimat aproximat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, per tot el període de durada dels contractes, coincideix amb el pressupost de licitació per quantitat de **165.075,00 €** (cent seixanta-cinc mil setanta-cinc euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de **34.665,75 €** (trenta-quatre mil sis-cents seixanta-cinc euros i setanta-cinc cèntims) d'IVA al 21%. Total de **199.740,75 €** (cent noranta-nou mil set-cents quaranta euros i setanta-cinc cèntims) IVA inclòs.

A tots els efectes s'entendrà que el preu ofertat és indiscutible, no admetent-se prova alguna d'insuficiència i porta implícit, a títol enunciatiu que no exhaustiu, la realització dels subministraments exposats a l'apartat de definició del contracte.

5.3 REVISIÓ DE PREUS

D'acord l'article 103 de la LCSP, no aplica la revisió de preus.

Durant la vigència del contracte no es modificarà el preu proposat per l'adjudicatari.

No s'admetrà cap altre concepte que representi una despesa per a Aigües de Manresa, SA, i s'entén que a les ofertes que presentin els licitadors han inclòs totes les despeses que els representi la realització dels treballs.

5.4 GARANTIES

No s'exigeix la constitució de garantia provisional ni definitiva

6. DURADA DEL CONTRACTE I POSSIBLES PRÒRROGUES

6.1 TERMINI MÀXIM PER A INICI DEL PROJECTE

El contractista adjudicatari disposarà d'un màxim de VINT (20) dies naturals, des de la signatura del contracte, per tal d'iniciar el projecte (kick-off), assignant un equip professional a tal efecte.

6.2 TERMINI MÀXIM PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SISTEMA

El termini màxim per a la implantació de la totalitat de les funcionalitats del sistema, sempre que no depenguin de terceres parts, serà d'un màxim de SIS (6) mesos des de la data de "kick-off" del projecte.

6.3 TERMINI DE VIGÈNCIA DE LA GARANTIA DEL PROGRAMARI

El període de manteniment per a garantia del sistema serà de SIS (6) mesos a partir de la posada en servei del sistema, a criteri i satisfacció d'AMSA.

Aquest contracte no preveu cap pròrroga.

7 OBLIGACIONS DE CARÀCTER ÈTIC, SOCIAL I MEDIAMBIENTAL

Als efectes de donar compliment a l'estipulat a l'art. 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, els licitadors hauran de tenir en consideració les estipulacions següents a l'hora de presentar les seves propostes:

- Assegurar que les tasques relacionades amb l'execució dels treballs objecte del contracte es desenvolupin respectant les normes sociolaborals vigents a Catalunya, Espanya i la Unió Europea, o de l'Organització Internacional del Treball.
- Els licitadors i els contractistes adoptaran una conducta èticament exemplar i han d'actuar per evitar la corrupció en qualsevol de les seves possibles formes.
- En aquest sentit i al marge d'aquells altres deures vinculats al principi d'actuació esmentat en el punt anterior, derivats dels principis ètics i de les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat- assumeixen particularment les obligacions següents:

- Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
 - No sol·licitar directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
 - No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
 - No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitat i de lliure concurrència.
 - No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin com a objectiu restringir o falsejar la competència, o que puguin produir l'efecte d'impedir-la, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - Denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
 - No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi,
 - Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
 - Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquestes finalitats.
 - Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.
 - No realitzar operacions financeres en paradisos fiscals, segons la llista de països elaborada per les instruccions europees o, en el seu defecte, l'Estat espanyol, i que siguin considerades delictives, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda Pública.
 - Declarar si tenen o no relacions amb països considerats paradisos fiscals. En cas de tenir-ne relació, aportar la documentació que expliciti el caràcter d'aquestes relacions i permetre que la informació que no sigui confidencial es publiqui al perfil del contractant.
 - Aplicar la màxima diligència en el coneixement, el foment i el compliment de la legalitat vigent.
 - Garantir el principi d'indemnitat als denunciants d'irregularitats.
- Clàusules de transparència fiscal o activitats il·lícites de les empreses: Clàusula sobre l'activitat financera de les empreses. L'empresa contractada declara que ni ella ni les empreses subcontractistes o empreses filials o interposades efectuen

operacions financeres contràries a la normativa tributària, en paradisos fiscals o en països que no tinguin normes sobre control de capitals (segons la llista de països elaborada per l'Organització per a la Cooperació i el desenvolupament econòmic (en endavant OCDE) o la Comissió Europea o avalada per aquestes institucions o, si no n'hi ha, per l'Estat espanyol).

- Clàusules de transparència fiscal: Els contractistes i els subcontractistes, incloses les filials o empreses vinculades que executin el contracte, es comprometen a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis procedents d'aquest contracte públic han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals inclosos en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través de les empreses filials.
- L'adjudicatari haurà de realitzar una correcta gestió ambiental durant l'execució de la prestació objecte del contracte, prenent les mesures necessàries per minimitzar l'impacte energètic i mediambiental que aquest pogués ocasionar, això d'acord amb la seva oferta, el Plec de Prescripcions Tècniques i la normativa vigent en cada moment.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'anterior apartat 2 per part dels licitadors o dels contractistes, serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

II. CAPACITAT PER A CONTRACTAR I PROCEDIMENT

8 APTITUD PER A CONTRACTAR

Estan facultades per a participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, a títol individual o en unió temporal d'empresaris, que:

- Tinguin personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb el que es preveu a l'article 65 de la LCSP. La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial.
- La capacitat d'obrar de les persones espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.
- La capacitat d'obrar d'empresaris no espanyols s'acreditarà conforme s'estableix als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.



- Les prestacions objecte del contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves fundacionals.
- No estiguin incurses en alguna de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP.
- Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest Plec.
- Que l'empresa té en consideració amb el contingut del que s'indica a les clàusula 29 d'aquest Plec i n'assegura el compliment en cas de procedir a subcontractar parcialment el contracte. Acreditar la solvència requerida en els termes establerts a la clàusula següent d'aquest plec.

Les anteriors circumstàncies han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte. El seu compliment es realitza mitjançant la presentació del Document Europeu Únic de contractació (DEUC). Aquest es pot obtenir a la plataforma de contractació d'Aigües de Manresa, SA.

Per tal de garantir la correcta finalització del procediment de contractació, Aigües de Manresa, SA podrà demanar a les empreses licitadores, en qualsevol moment anterior a l'adopció de la proposta d'adjudicació, que aportin la documentació acreditativa de les condicions establertes per ser empresa adjudicatària del contracte. Si no es poden acreditar les circumstàncies declarades, es procedirà a excloure de la licitació a l'empresa afectada per manca d'acreditació de la capacitat sol·licitada.

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatòries del contracte o hagin assessorat a l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

9 SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES

D'acord amb allò que recull l'article 86 de la LCSP, Llei 9/2017 de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra identificativa de l'empresa, si escau, en el cas de resultar adjudicatari del contracte (Veieu clàusula 15 d'aquest plec).

9.1 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA

Les empreses licitadores hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica / professional, segons el que estableix l'article 87.1 a) de la LCSP

S'acreditarà la solvència econòmica i financera de l'empresari mitjançant:

- a. Declaració sobre el volum global de negocis i, si escau, sobre el volum de negocis en l'àmbit activitats corresponent a l'objecte del contracte.
- b. Requisit mínim: Import superior al valor estimat del contracte en la mitjana del volum de negoci dels tres (3) últims anys.
- c. Forma d'acreditació: Comptes anuals presentats al Registre mercantil o registre oficial a que correspongui. Els empresaris no obligats a presentar els comptes a registres oficials poden aportar els llibres de comptabilitat legalitzats. També s'admet un certificat emes per l'Agència Tributària en el que figuri la xifra del volum net del negoci.
- d. Justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior al que exigeixen l'anunci de licitació.

9.2 ACREDITACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA

Els licitadors hauran de disposar de la suficient solvència tècnica o professional segons el que s'estableix als article 89 LCSP.

S'acreditarà la solvència tècnica / professional de l'empresari mitjançant:

- a. Relació dels principals subministraments realitzats en els últims tres (3) anys d'igual o similar naturalesa als que constitueixin l'objecte del contracte.
- b. Relació de membres de l'equip que intervindrà en la gestió objecte del contracte del present contracte i descripció de les seves tasques, currículum i aptituds.
- c. Requisit mínim: l'import anual acumulat en l'any de major execució del període de tres (3) anys ha de ser igual o superior al valor estimat del contracte.
- d. Forma d'acreditació: Els treballs efectuats s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a manca d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari. Els certificats hauran d'indicar l'import, dates i el destinatari, públic o privat, d'aquests.

L'activitat dels licitadors ha de tenir relació directa amb l'objecte del contracte i ha de disposar d'una organització amb elements personals i materials suficients per a la seva deguda execució.

Per tal d'establir la correspondència entre els subministraments acreditats i els que integrin l'objecte del contracte, s'estarà a la coincidència entre els tres primers dígit del respectius codis CPV.

10 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ I CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

10.1 PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

Es tramitarà de forma ordinària i mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

La valoració de les ofertes tindrà en compte criteris objectius i criteris subjectes a un judici de valor. La puntuació total (suma d'ambdós criteris) serà, com a màxim, de CENT (100) punts. L'oferta a adjudicar serà la que obtingui una puntuació total més alta. Per a l'avaluació de les puntuacions es tindrà en compte dos decimals.

La puntuació es distribuirà segons s'indica:

Criteris subjectes a un judici de valor: màxim de QUARANTA (40,00) punts

Criteris objectius: màxim de SEIXANTA (60,00) punts.

10.2 CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Fins a un màxim de QUARANTA (40) punts. Pel que fa a l'avaluació dels criteris subjectes a un judici de valor, es consideraran els apartats que es descriuen a continuació.

Id	Criteri	Punts màxims
1	Cobertura funcional de la proposta, incloent les funcionalitats que proporcionarà la APP	18,00 punts
2	Tractament de les integracions	8,00 punts
3	Planificació del projecte i gestió del canvi	4,00 punts
4	Programa de formació	6,00 punts
5	Millores al programa de manteniment	4,00 punts
	TOTAL	40,00 punts

- 1) Cobertura funcional de la proposta, incloent les funcionalitats que proporcionarà la app (fins a 18,00 punts):** En aquest apartat es tindran en compte les funcionalitats i configuracions addicionals proposades pel licitador, així com la seva concreció en la proposta, de cara a que el programari s'adapti al més alt nivell a les necessites d'operació d'AMSA.

La puntuació mínima exigida pel que fa als criteris subjectes a un judici de valor de l'apartat (1) ha de ser de igual o superior a CATORZE (14,00) punts.

Les ofertes que no superin aquesta puntuació quedaran excloses del procés d'avaluació d'ofertes.
- 2) Tractament de les integracions (fins a 8,00 punts):** En aquest apartat es tindrà en compte el tipus de solució tecnològica adoptada per a l'intercanvi d'informació amb la resta de sistemes amb els que el GMAO haurà d'estar vinculat. Es valorarà que els mecanismes d'integració siguin asíncrons, desatesos i íntegres a l'hora de garantir la transferència de dades entre sistemes.
- 3) Planificació del projecte i gestió del canvi (fins a 4,00 punts):** En aquest apartat es tindrà en compte la proposta de pla d'execució per tal de dur a terme el projecte. Es valorarà la claredat de es activitats proposades, que el calendari compatibilitzi l'activitat dels usuaris d'AMSA implicats en el projecte amb el seu dia a dia així com la realització d'activitats específiques en horaris que afectin el menys possible a l'activitat diària.
- 4) Programa de formació (fins a 6,00 punts):** En aquesta apartat es valorarà la realització de sessions específiques d'acord amb l'ús que els usuaris hauran de realitzar de l'aplicatiu (atenció presencial, etc), amb independència del nombre d'hores mínimes que s'han considerat i del que es valorarà la seva ampliació.
- 5) Millores al programa de manteniment (fins a 4,00 punts):** En aquest apartat es valorarà que el licitador posi a disposició d'AMSA serveis de suport al personal usuari del sistema, ja sigui mitjançant un suport Help-Desk o altres modalitats via correu electrònic o altres. Aquests aspectes han de complementar el programa de manteniment que ja es descriu en el PPT.

Les ofertes hauran d'incloure tota la informació necessària per tal de descriure la proposta de la millora manera possible. Es valorarà positivament la claredat i concreció de les propostes. En qualsevol cas, s'han d'incloure necessàriament els apartats següents de manera diferenciada:

- a) Descripció i abast funcional de la proposta d'acord amb els apartats funcionals generals i específics que es descriuen com a criteris subjectes a judici de valor..
- b) Tractament de les integracions.
- c) Especificacions tècniques de l'entorn i dels sistemes.
- d) Planificació del procés d'implantació i fites principals.. Es precís que s'incorpori un diagrama de planificació (GANTT), preferiblement en MS-Project, que permeti

identificar tasques, relacions entre aquestes i terminis assignats. La planificació definitiva es validarà en la sessió de kick-off i s'utilitzarà com a marc de referència en el seguiment del projecte. La planificació aprovada es fixarà com a línia de base per al seu seguiment posterior.

- e) Pla de transferència a explotació del nou sistema implantat.
- f) Pla de gestió del canvi i dels riscos associats.
- g) Programa de formació i suport a l'usuari durant el període inicial d'explotació.
- h) Compliment normatiu.
- i) Programa de manteniment proposat.

La NO inclusió d'aquests apartats en l'oferta podrà suposar l'exclusió d'aquesta del procés d'avaluació.

L'adjudicatari haurà de preveure, sempre i quan AMSA ho consideri, la realització d'una sessió pràctica de demostració al personal que AMSA cregui oportú.

AMSA posarà en coneixement del licitador, i amb l'antelació suficient, els aspectes particulars sobre els que precisa major grau de detall respecte al presentat en l'oferta. En aquesta sessió, el licitador presentarà el seu programari il·lustrant, entre d'altres:

- Prestacions funcionals del sistema.
- Facilitat d'ús i experiència d'usuari.
- Administració funcional i operativa del sistema.
- Altres aspectes que es considerin oportuns o consultes per part d'AMSA.

En el cas que es consideri més idoni, aquesta sessió es podrà dur a terme de manera virtual a través de sistemes de videoconferència.

Aquesta sessió de demostració pràctica complementarà i precisarà la informació inclosa en la proposta presentada per a cada licitador.

"S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C)"

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

10.3 CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

1) IMPORT DE LES LLICÈNCIES D'IBM MAXIMO I DE LA APP

Fins a un màxim de **VINT (20,00) punts**. L'avaluació s'efectuarà mitjançant la fórmula:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
<p>Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>on, Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar P= Punts criteri econòmic Om= Oferta Millor Ov= Oferta a Valorar IL= Import de Licitació VP: Valor de ponderació. En aquest cas serà igual a 1</p> <p>Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades</p>	
Proposta econòmica	20,00 punts

2) IMPORT DELS SERVEIS PROFESSIONALS

Fins a un màxim de **QUARANTA (40,00) punts**. L'avaluació s'efectuarà mitjançant la fórmula:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
<p>Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>on, P_v= Puntuació de l'oferta a Valorar P= Punts criteri econòmic O_m= Oferta Millor O_v= Oferta a Valorar IL= Import de Licitació VP: Valor de ponderació. En aquest cas serà igual a 1</p> <p>Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades</p>	
Proposta econòmica	40,00 punts

Proposta econòmica: La puntuació màxima s'atorgarà al licitador que ofereixi millor oferta en el pressupost de licitació (Clàusula 5). L'oferta que no presenti baixa respecte el preu de licitació obtindrà zero punts. S'atribuirà a les propostes restants la puntuació que procedeixi proporcionalment en aplicació de la fórmula. Totes les ofertes hauran de ser superiors a zero euros.

La puntuació total és de **100,00 punts** amb dos dígitos decimals.

En cas que resulti un empat a la puntuació final entre diversos licitadors, es procedirà de la següent manera:

- Si un dels licitador és un Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació al seu favor. Pel cas que l'empat es produeixi entre varis Centres Especials de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.
- Si no hi ha cap licitador amb qualitat de Centre Especial de Treball, es proposarà l'adjudicació a aquell dels licitadors que acrediti tenir un major nombre de persones amb discapacitat a la plantilla, prenent com a referència la data de finalització del termini per a presentar ofertes (no es tindrà en compte el 2% legalment obligatori per a les empreses que els correspongui). Pel cas que persisteixi l'empat, es proposarà l'adjudicació a aquell que hagi obtingut major puntuació en els criteris sotmesos a judici de valor. Si persistís l'empat, s'efectuarà un sorteig.

No es podrà declarar deserta la licitació quan existeixi alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest plec.

III. LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

11 PRESENTACIÓ DE DOCUMENTACIÓ I PROPOSICIONS

Les empreses licitadores presentaran les seves proposicions en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma del contractant d'Aigües de Manresa, SA **dins del termini de trenta (30) dies hàbils** a partir de la publicació de l'anunci en el perfil del contractant de la seva pagina web: www.aiguesmanresa.cat

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data, ni s'acceptaran proposicions enviades per correu. Únicament es tindran en consideració aquelles ofertes presentades a través de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. Només en cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació i/o correu electrònic als interessats, i s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA al carrer Plana de l'Om, 6 3r3a de Manresa, de dilluns a divendres de 8 a 14h.

Als efectes del que preveu aquest precepte, es fa constar que Aigües de Manresa, SA, no té subscrit cap conveni de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya. En cas de presentar-se la proposició en un registre de qualsevol d'aquestes administracions, no es tindrà com a vàlida aquesta data sinó l'entrada efectiva en el registre general d'Aigües de Manresa, SA.

Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest Plec, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement

ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives. La contravençió d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

12 CONTINGUT DELS SOBRES

- Les empreses licitadores presentaran les seves ofertes en **tres (3) sobres** en format digital d'acord a les instruccions de la plataforma de contractació.

La mesa de contractació podrà demanar en qualsevol moment als candidats o licitadors que presentin la totalitat o part dels documents justificatius, quan resulti necessari per a garantir el bon desenvolupament del procediment, amb l'excepció de la relativa a aquelles dades que constin degudament acreditades per la inscripció, en el seu cas, de l'empresa al RELI o ROLECE.

- **SOBRE A:**
 - **Document DEUC**, degudament completat amb totes les dades (si el licitador està inscrit al RELI/ROLECE cal fer-ho constar i indicar-ho de forma clara en les caselles corresponents), sinó, tenir en compte, que caldrà completar la resta del document amb tota la informació que es sol·licita.

Els documents DEUC es troben disponibles en els següents enllaços:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/capDocument.pscp?reqCode=viewCapD&idCap=30877783&idDoc=32163074

<https://visor.registrodeltitulares.gob.es/esp-web/response/eo/procedure>

- **SOBRE B:**
 - Proposta Tècnica (segons clàusula 10.2 PCP)

ADVERTÈNCIA: La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

- **SOBRE C:**
 - Proposta Econòmica, **segons Annex 1**

Tant la proposta econòmica com la resta de documentació que es demana inclourà en aquest sobre es considera documentació indispensable i, per tant, obligatòria perquè s'admeti la proposició per a ser valorada. En cas que manquin un o més documents, la proposta d'aquell licitador serà desestimada.

El DEUC, propostes econòmiques i altra documentació han d'estar signades pel representant legal de l'empresa.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al castellà i/o al català. Qualsevol informació presentada en un altra llengua sense la corresponent traducció, implicarà l'exclusió de l'empresa de la licitació. Si es tracta de documentació no substancial es tindrà com no presentada, per la qual cosa no es procedirà a la seva valoració.

Sens perjudici de les disposicions de la LCSP relatives a la publicitat de l'adjudicació i a la informació que hagi de donar-se als licitadors, aquests podran designar com a confidencial part de la informació que hagin facilitat en formular les ofertes, en especial pel que fa als secrets tècnics o comercials. Aigües de Manresa, SA, no podrà divulgar aquesta informació sense el seu consentiment.

A aquest efecte, els licitadors hauran d'incorporar una relació amb la documentació a la qual hagin donat aquest caràcter confidencial. En el cas que no consti aquesta relació i/o sigui genèrica, s'entendrà que no hi ha cap dada de la proposició presentada pel licitador que tingui caràcter confidencial.

El termini per presentar-se a la licitació és el que s'indica en l'anunci.

13 OBERTURA, VALORACIÓ I CLASSIFICACIÓ DE LES VALORACIONS

Les ofertes s'obriran a través de la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya.

L'Eina Sobre Digital 2.0, el sistema informàtic que suporta la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

La Mesa de contractació, en reunió interna, procedirà a l'obertura dels Sobres A de les empreses i comprovarà l'existència de la resta de documentació que, en el seu cas, hagi de contenir.

Els membres de la mesa, en cas de formalitzar-se, seran els descrits en la clàusula 3.2 d'aquest plec.

La comunicació als interessats s'efectuarà per correu electrònic. Es deixarà constància a la corresponent acta de la Mesa.

A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a l'obertura del Sobre B, també en acte privat, la valoració del qual es deixarà constància en un informe tècnic. Seguidament, es procedirà a l'obertura del Sobre C amb la proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de fórmules, de tots els licitadors que finalment resultin admesos.

"S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (Sobre C)".

Obtinguda la puntuació es classificaran les ofertes de les empreses per ordre de puntuació de major a menor. En el supòsit d'empat entre una o més ofertes serà d'aplicació l'article 147.2 de la LCSP.

Així mateix, si la Mesa observés defectes o omissions esmenables en la documentació presentada ho comunicarà per correu electrònic als interessats perquè els corregeixin o esmenin davant la pròpia Mesa de contractació, concedint-los un termini d'esmenes de fins a tres (3) dies hàbils, tot allò, sense perjudici que aquestes circumstàncies es facin públiques mitjançant el perfil del contractant.

La manca d'esmena dels defectes o omissions en el termini establert serà causa d'exclusió del procediment.

Serán exclòses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les proposicions de les empreses de les qual incorrin en alguna de les causes següents.

1. Presentar més d'una proposició o subscriure proposta en unió temporal amb altres empresaris si s'ha fet individualment, o figurar en més d'una unió temporal.
2. No presentar l'oferta en format digital.
3. Presentar l'oferta fora de termini.
4. No presentar la documentació demanada en aquest Plec.
5. Presentin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que Aigües de Manresa estimi fonamental per a considerar l'oferta.
6. Superar el pressupost màxim de licitació o de qualsevol dels terminis o xifres màximes assenyalades per a la realització dels serveis.
7. No valorar la totalitat del lot a subministrar (si escau) o contenir càlculs o mesuraments manifestament erronis que no siguin merament aritmètics.
8. Indeterminacions substancials, solucions tècniques errònies o qualsevol altra anomalia de les abans assenyalades en el contingut de les variants, si aquestes en permeten.
9. Aquelles propostes amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran exclòses del procediment de licitació per no ajustar-se als criteris sol·licitats al PPT."

Les ofertes exclòses no seran preses en consideració en el procediment d'adjudicació.

14 OFERTES AMB VALORS ANORMALS I/O DESPROPORCIONADES

Per considerar que una oferta es anormal o desproporcionada s'aplicaran els criteris que s'indiquen a l'article 85 del Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel que se aprova el Reglament general de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques.

En el supòsit que alguna de les ofertes pugui ser considerada presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació donarà a l'empresa o empreses licitadora/es que estiguin incurses en presumpció de valor anormal o desproporcionat un termini d'audiència de cinc (5) dies hàbils com a màxim o el que figuri en el document, per tal puguin justificar la viabilitat de la seva oferta presentant aquelles al·legacions i documents que estimin adients.

Transcorregut aquest termini, si la Mesa de contractació no rep la informació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació i es considerarà que la proposició no podrà ser complerta, quedant l'empresa licitadora exclòsa del procediment.

Si la Mesa de contractació rep la informació justificativa sol·licitada en el termini esmentat, degudament informada, la sotmetrà a l'òrgan de contractació per tal que previ l'assessorament tècnic del servei corresponent, resolgui o be l'acceptació de l'oferta, perquè considera acreditada la seva viabilitat, o bé, en cas contrari, el seu rebuig.

Aigües de Manresa, SA rebutjarà l'oferta si comprova que es anormalment baixa perquè no compleix les obligacions aplicables en matèria de mediambiental, social o laboral.

Si el darrer dia del termini fos inhàbil s'entendrà prorrogat al primer dia hàbil següent.

15 REQUERIMENTS DE DOCUMENTACIÓ PREVI A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE

En un termini màxim de **deu (10) dies hàbils**, segons l'article 150.2 de la LCSP, l'empresa adjudicatària haurà de presentar la documentació que acrediti la solvència que es relaciona a continuació, si l'empresa està o no inscrita al Registre Electrònic de Licitadors (RELI/ROLECE).

Si l'empresa proposada com adjudicatària no consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que no figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació següent:

- a. Escritura de constitució o modificació inscrita al Registre Mercantil, o si no es exigible escriptura o document de constitució, estatus o acta fundacional en que constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. Si es tracta d'empresaris no espanyols, hauran d'aportar la documentació establerta als apartats 2 i 3 de l'article 84 de la LCSP.
- b. NIF de l'empresa o NIF de l'empresari individual espanyol.
- c. Escritura de poders del representant i signant de la documentació de la licitació.
- d. Certificats acreditatius de la solvència econòmica i financera sol·licitada a la clàusula 9.1.
- e. Certificats acreditatius de la solvència tècnica sol·licitada a la clàusula a la clàusula 9.2.
- f. Certificats, amb data posterior a la finalització del termini de licitació, acreditatius del compliment de les obligacions tributaries i amb la Seguretat Social establertes per les disposicions vigents:
 - o En el supòsit que l'empresa seleccionada sigui subjecte passiu de l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE) i estigui obligada al pagament d'aquest, el document d'alta de l'impost relatiu a l'exercici corrent en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte, o el darrer rebut acompanyat de la declaració responsable de no haver-se donat de baixa en la matrícula de l'impost. Tanmateix, en el cas que l'empresa seleccionada es trobi en algun dels supòsits d'exempció d'aquest impost recollits a l'article 82 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aportarà una declaració responsable que ha d'especificar el supòsit legal d'exempció i el document de declaració en el cens d'obligats tributaris.

- Certificat específic de trobar-se al corrent de les obligacions tributàries expedit per l'Administració competent, als efectes de l'article 43 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària.
- Certificat positiu, emès per l'òrgan competent, de trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social.
- Pòlissa i rebut justificatiu del pagament de la pòlissa de responsabilitat civil.

Si l'empresa proposada com adjudicatària consta inscrita en el REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES (RELI) o en el REGISTRE OFICIAL DE LICITADORS I EMPRESSES CLASSIFICADES DEL SECTOR PÚBLIC o que figurin en una base de dades nacional d'un estat membre de la Unió Europea, haurà d'aportat la documentació original següent:

Documentació acreditativa d'aquelles circumstàncies no vigents o actualitzades de la inscripció al Registre corresponent. Si per part d'Aigües de Manresa no s'ha pogut tenir accés al Registre, certificació i dades que hi consten (fotocòpia de les dades que hi consten).

En cas de no presentar-la dins el termini establert, l'òrgan de contractació podrà proposar l'adjudicació del contracte al següent licitador millor puntuat i, a imposar les penalitats previstes a l'article 150.2 de la LCSP.

16 RENUNCIA I DESISTIMENT

De conformitat amb l'article 152 de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure el contracte sempre que existeixi causa que així ho justifiqui i es determini a la resolució que s'adopti a tal efecte, havent-se notificat als licitadors.

També podrà desistir del procediment, abans de la formalització del contracte, notificant-ho a les empreses licitadores, quan aprecii una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment de contractació.

La decisió de no adjudicar o subscriure el contracte i el desistiment es publicarà a la plataforma de contractació.

17 ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

Un cop presentada la documentació a què fa referència la clàusula 15, l'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa proposada com a adjudicatària. La licitació no es podrà declarar deserta si hi ha alguna proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris que figuren en aquest Plec. La declaració, en el seu cas, que aquest procediment ha quedat desert es publicarà a la plataforma de contractació.

La resolució de l'adjudicació es notificarà a les empreses licitadores mitjançant correu electrònic i es publicarà a la plataforma de contractació, indicant el termini en què s'ha de procedir a formalitzar el contracte. La data de publicació a la plataforma de contractació

serà la que es tindrà en compte per al còmput dels terminis de presentació d'al·legacions i/o recursos a la resolució de l'adjudicació.

El contracte es formalitzarà per escrit. Es podrà signar mitjançant signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut de signatura electrònica. L'empresa adjudicatària podrà sol·licitar que s'elevi a escriptura pública, sent al seu càrrec les despeses ocasionades.

D'acord amb allò que preveu l'article 153.3 LCSP es preveu formalitzar el contracte un cop transcorregut el termini de 15 dies hàbils a comptar des de la data en què es remeti la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats. Finalitzat aquest termini, es requerirà a l'adjudicatari per a que formalitzi el contracte en un termini no superior als 5 dies naturals a comptar des del següent al que s'hagi rebut el requeriment (sempre i quan no s'hagi interposat recurs en el qual s'hagi demanat la suspensió de la formalització del contracte.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

18 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

De caràcter social:

L'empresa licitadora mantindrà durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar oferta segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

Seguretat digital en la contractació pública i Protecció de dades:

En relació amb el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació de el sector públic i telecomunicacions.

El contractista quedarà sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sent aquesta una obligació contractual essencial (211.1.f) LCSP).

19 EXECUCIÓ I SUPERVISIÓ DELS TREBALLS. RESPONSABLE DEL CONTRACTE

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

Quan el contractista, per causes imputables al mateix, hagués incomplet l'execució parcial dels treballs i/o les prestacions definides en el contracte, Aigües de Manresa, SA podrà optar indistintament, per la seva resolució o per la imposició de les penalitats que es determinin en el Plec de clàusules administratives particulars.

Amb independència del procés encarregat del seguiment i execució ordinària del contracte, es designa al Sr. Josep Maria Zaragoza, Sotsdirector d'Infraestructures Telèfon 93 872 55 22 i correu electrònic: jmzaragoza@aiguesmanresa.cat, com a responsable del contracte, que exercirà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar que la prestació pactada es realitza correctament, dins l'àmbit de facultats que aquells li atribueixin i facilitar al contractista la informació necessària que ha de figurar en les factures mensuals que ha d'emetre com ara:
 - **Expedient licitador núm. 10029**
 - **Número de comanda**
- La resolució d'incidències en relació a la interpretació de la documentació del contracte o bé per la necessitat de modificar les condicions contractuals en els termes d'aquest Plec, prèvia audiència del contractista. En cas de segueixen les diferències, informarà a l'òrgan de contractació per tal que resolgui sobre l'assumpte. Llevat que per motius d'interès públic ho justifiquin o la naturalesa de les incidències ho requereixi, la seva tramitació no determinarà la paralització del contracte.
- Convocar a la seu d'Aigües de Manresa SA, quantes reunions estimi pertinents per al bon desenvolupament del servei. Reunions a les que haurà d'assistir la representació del contractista, assistit per aquells facultatius que tinguin alguna intervenció en l'execució del servei. La societat municipal haurà de donar la seva conformitat si per part de la representació del contractista es proposa l'assistència d'altres persones amb poder de decisió.

- Informar al òrgan de contractació sobre les incidències que en l'execució del contracte es produeixin i proposar les mesures a adoptar, incloses les penalitzacions. Les instruccions donades per la persona responsable del contracte configuren les obligacions d'execució del contracte juntament amb el seu clausurat i els plecs.

El responsable del contracte no podrà, en cap cas, ni per compte propi ni aliè, intervenir en aquest procés de contractació com a licitador.

20 ABONAMENTS A L'EMPRESA CONTRACTISTA

La liquidació econòmica es realitzarà tenint en compte les consideracions que s'indiquen a continuació.

20.1 LLICÈNCIES DE PROGRAMARI

Les llicències de programari entraran en vigència en el moment en que el sistema s'accepti per a pas a producció, sempre a criteris d'acceptació del personal d'AMSA.

A partir d'aquest moment, l'adjudicatari podrà realitzar la presentació de la factura per aquest concepte i, a la vegada, aquesta serà la data en que es determinarà el període de vigència pel manteniment de les llicències durant el primer any.

El contractista adjudicatari podrà facturar el cost d'una llicència per tal de portar a terme totes les tasques associades a la implantació del sistema GMAO MAXIMO.

L'adquisició i cost de les llicències (i el seu manteniment) del sistema gestor de base de dades RDBMS ORACLE correrà per compte d'AMSA.

La facturació de les llicències, en qualsevol dels cassos, es realitzarà quan aquestes hagin estat assignades a AMSA per part del proveïdor.

20.2 SERVEIS PROFESSIONALS

La liquidació econòmica dels serveis professionals es realitzarà en base a un programa de certificacions d'acord amb l'esquema que es presenta tot seguit.

La seva liquidació es realitzarà un cop es certifiqui la realització dels següents conceptes en la seva totalitat i a satisfacció d'AMSA.

20.2.1 SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS A LA IMPLANTACIÓ

L'import de l'oferta corresponent al concepte PROF-SERV I s'utilitzarà com a base per a calcular els imports a liquidar parcialment segons el progrés del projecte, d'acord amb les fites següents. La certificació dels treballs realitzats serà per la seva totalitat, i d'acord amb la validació de la realització dels serveis per part de personal d'AMSA.

Id	Fites del programa de certificacions	%
1	Instal·lació dels entorns de sistemes i programari bàsic	10 %
2	Parametrització, migració de dades, configuració mobilitat i altres	65%
3	Realització de les integracions i proves	35%

20.2.2 SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS A LA FORMACIÓ

Pel que fa al programa de formació, es facturarà a la seva finalització per la totalitat de l'import indicat al concepte corresponent de l'oferta.

Id	Fites del programa de certificacions	%
4	Programa de formació	100%

20.2.3 SERVEIS PROFESSIONALS ASSOCIATS AL MANTENIMENT

Pel que fa al període associat al manteniment i garantia del sistema, es facturarà a la seva finalització per la totalitat de l'import indicat al concepte del pressupost PROF-SERV V.

Id	Fites del programa de certificacions	%
5	Programa de manteniment (a la finalització dels 6 mesos)	100%

A cada factura haurà de constar el número de l'expedient de licitació **10029**, i el **número de comanda** que facilitarà Aigües de Manresa, SA a l'inici del servei.

El contractista haurà d'incloure en la factura el detall de tots els serveis realitzats. Aquesta factura serà validada per la persona responsable del contracte en prova de conformitat amb l'execució del servei.

D'acord amb el funcionament intern d'Aigües de Manresa, SA, el pagament al contractista es farà efectiu mitjançant confirming garantit a trenta (30) dies, un cop conformada la factura per part d'Aigües de Manresa, SA.

21 RESPONSABILITAT DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

El contracte s'executarà amb subjecció a les seves clàusules, a la resta de documentació amb caràcter contractual i conforme les instruccions que doni al contractista la persona responsable del contracte.

L'empresa contractista està obligada a complir els terminis fixats en el contracte.

L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels serveis executats que es duguin a terme, així com també de les conseqüències que es puguin deduir per a Aigües de Manresa, SA, o per a terceres persones de les omissions, errors o mètodes inadequats en l'execució del contracte.

Els adjudicataris hauran de presentar per demostrar la seva capacitat de fer front a aquesta circumstància un certificat emès per una entitat asseguradora degudament autoritzada que acrediti la contractació d'una assegurança de responsabilitat civil que garanteixi els danys esmentats anteriorment.

La cobertura del risc de la pòlissa serà com mínim per import del valor estimat del contracte.

La citada pòlissa ha de mantenir-se en vigor durant el període del contracte.

L'adjudicatari acreditarà aquests extrems davant Aigües de Manresa, SA quan aquest ho requereixi.

El contractista realitza el contracte al seu risc i ventura i està obligat a indemnitzar els danys i perjudicis que es causin a Aigües de Manresa, SA, i a terceres persones com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, excepte que els danys siguin ocasionats com a conseqüència immediata i directa d'una ordre de l'empresa municipal.

Qualsevol que sigui el tipus de treballs a executar, l'adjudicatari no tindrà dret a rescabament per causa de pèrdues, avaries o perjudicis ocasionats en els bens abans del seu lliurament a Aigües de Manresa, SA, excepte que aquesta hagués incorregut en mora al rebre'ls.

En els supòsits d'incompliment parcial, compliment defectuós o de demora en l'execució en les que no estigui prevista penalitat o si ho està, no cobreix els danys causats a Aigües de Manresa, SA, aquesta exigirà al contractista el rescabament per danys i perjudicis.

21.1 INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PREJUDICIS

El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis directes o indirectes, que es puguin ocasionar a qualsevol persona, propietat o servei, públic o privat, com a conseqüència dels actes, omissions o negligències del personal al seu càrrec, o d'una deficient organització, protecció de les actuacions objecte del contracte.

21.2 RÈGIM D'INCOMPLIMENTS I PENALITATS CONTRACTUALS

D'acord amb allò previst als articles 192 a 196 LCSP, s'estableix règim de penalitats per al compliment defectuós de la prestació o incompliment dels compromisos o condicions especials d'execució del contracte, incompliments i demores en l'execució del contracte com en el lliurament de la documentació corresponent a la coordinació d'activitats empresarials.

De conformitat amb l'establert a l'article 193 de la LCSP, s'estableix com a règim de penalitat el següent:

21.2.1 FALTES LLEUS

Es consideraran faltes de tipus lleu:

- a) No acreditar-se oportunament al personal de seguretat d'AMSA.
- b) Substituir el personal tècnic sense coneixement per part d'AMSA.
- c) Malmetre, voluntària o involuntàriament, béns de les dependències d'AMSA.
- d) Tracte inadequat i/o irrespectuós amb el personal d'AMSA o tercers.

21.2.2 FALTES GREUS

Es consideraran faltes de tipus greu:

- a) Incompliment d'alguna de les clàusules del PPT.
- b) Baixa qualitat del servei ofert segons requeriments del PPT.
- c) Duplictat d'una incidència en un període inferior a trenta (30) dies naturals.
- d) Documentació incompleta, errònia ó fora de termini.
- e) L'acumulació de TRES (3) faltes lleus en el període d'un mes.

21.2.3 FALTES MOLT GREUS

Es consideraran faltes de tipus molt greu:

- a) Baixa qualitat contrastada i reiterada en la prestació del servei.
- b) Mal funcionament dels sistemes implantats per causes no imputables a AMSA.
- c) Pèrdua parcial i/o total d'informació dels sistemes d'informació per raons imputables a l'adjudicatari.

- d) Rebre atacs informàtics a través de les plataformes de maquinari/programari utilitzades per l'adjudicatari.
- e) Reproducció dels tipus d'incidència en un període inferior a set (7) dies.
- f) No facilitar la documentació i informació per a transferència o devolució del servei.
- g) Incórrer en TRES (3) faltes greus en el període d'un mes.

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a Aigües de Manresa, SA com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part d' Aigües de Manresa, S.A dels serveis finalment no executats.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions dins un termini de cinc (5) dies naturals i Aigües de Manresa, SA resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

L'òrgan competent per imposar les sancions per infraccions lleus serà el responsable del contracte; les sancions per infraccions greus i molt greus correspondrà imposar-les a l'òrgan de contractació.

Per a les infraccions molt greus en que es proposi la resolució del contracte es seguirà el procediment previst en l'article 109 del RGLCAP, amb el compliment dels requisits que hi figuren.

21.3 IMPOSICIÓ DE PENALITATS

La imposició de penalitzacions serà independent de l'obligació del contractista d'indemnitzar tant a Aigües de Manresa, SA com a tercers pels danys i perjudicis que les infraccions que els motiven hagin causat, i de la no liquidació per part d' Aigües de Manresa, S.A dels serveis finalment no executats.

AMSA podrà establir penalitats econòmiques d'acord amb l'esquema de faltes que s'ha detallat anteriorment. D'acord amb l'esquema de faltes, les penalitats s'aplicaran de forma individual per a cada actuació. La penalitat s'aplicarà com a descompte en el proper pagament.

Id.	Falta	Penalitat
0	Molt greu	Sanció de 3.000 Euros
1	Greus	Sanció de 1.000 Euros
2	Lleus	Escrit d'advertència

Figura 1

Quadre de faltes i penalitats

Les sancions per infraccions s'imposaran, prèvia la instrucció del corresponent expedient, amb audiència al contractista i, si s'escau, als altres interessats.

La competència per acordar la resolució de l'expedient sancionador correspon a Aigües de Manresa, SA Quan les sancions es facin efectives sobre la fiança, el contractista esta obligat a completar-la dintre dels quinze (15) dies hàbils següents a la notificació de la sanció.

22 CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

Serà d'aplicació l'establert en el Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 de Protecció de Dades de Caràcter Personal i la Llei Orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals. Les següents dades no podran ser reproduïdes, cedides, difoses, publicades o utilitzades per a finalitats diferents a les establertes en el procediment de licitació fins i tot un cop formalitzat.

- D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) i c) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679 la documentació requerida per a licitar en el present procediment que contingui dades de caràcter personal és necessària per la participació en el mateix.

- En relació amb la documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal de persones físiques (treballadors, personal tècnic, col·laboradors, etc.), el licitador garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment de les persones interessades / afectades per facilitar la referida informació a AIGÜES DE MANRESA, SA, amb la finalitat de licitar en el present procediment i informant igualment de la possibilitat d'exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició davant Aigües de Manresa, SA amb domicili a Manresa, a la Plana de l'Om, 6 3r 3a. i a la següent adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat

- La documentació presentada pels licitadors que contingui dades de caràcter personal serà dipositada a les oficines de Plana de l'Om, 6 3r7a (08241 Manresa) , i serà tractada per Aigües de Manresa, SA per a la qualificació, valoració i comparació de les proposicions dels licitadors i per donar compliment a les finalitats establertes a la normativa de contractació pública que sigui d'aplicació a Aigües de Manresa, SA. Els destinataris d'aquesta informació seran la pròpia Aigües de Manresa, SA així com aquells tercers que realitzin tasques de fiscalització o aquells tercers que, en l'execució del contracte, necessàriament hagin d'accedir a la mateixa.

- La presentació de l'oferta i la documentació sol·licitada implica que el licitador autoritza a Aigües de Manresa, SA a tractar la referida documentació i informació en els termes informats i, en cas que resulti adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte. D'acord amb el que estableix l'art. 6.1b) del Reglament de la Unió Europea (UE) 2016/679

- Els interessats / afectats podran exercitar els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició dirigint un escrit a Aigües de Manresa, SA, com entitat responsable del tractament, a l'adreça electrònica: dpd@aiguesmanresa.cat adjuntant una còpia del Document Nacional d'Identitat o altre Document Oficial que acrediti la identitat de la persona que exerciti el dret.

- La documentació o informació que es desprengui o a la qual tingui accés el contractista amb ocasió de la prestació de les obligacions derivades del contracte, que corresponen a Aigües de Manresa, SA, responsable del fitxer de dades personals, té caràcter confidencial i no podrà ser objecte de reproducció total o parcial per cap mitjà o suport, no se'n podrà fer ni tractament ni edició informàtica, ni transmissió a terceres persones fora de l'estricta àmbit de l'execució directe del contracte, ni tan sols entre la resta del personal que tingui o pugui tenir el contractista
- El contractista haurà de respectar el caràcter confidencial d'aquella informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte a la qual se li hagués donat el referit caràcter en els plecs o en el contracte, o que per la pròpia naturalesa hagi de ser tractada com a tal.
- L'empresa adjudicatària i el seu personal estan obligats a guardar secret professional respecte a les dades de caràcter personal dels quals hagi pogut tenir coneixement per raó de l'execució del contracte, obligació que subsistirà encara després de la finalització del mateix.
- L'adjudicatari haurà de formar i informar al seu personal de les obligacions que en matèria de protecció de dades estiguin obligats a complir en el desenvolupament de les seves tasques per a l'execució del contracte, especialment les derivades del deure de secret, responnent l'empresa adjudicatària personalment de les infraccions legals que per incompliment dels seus empleats es pogués incórrer.

En aquells contractes en els quals l'execució requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament es signarà un contracte d'acord amb el que estableix l'art. 28 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i de Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa a el tractament de dades personals i la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE, addicionalment en el plec es fa constar:

- a) La finalitat per a la qual es cediran aquestes dades.
- b) L'obligació de el futur contractista de sotmetre en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sense perjudici del que estableix l'últim paràgraf de l'apartat 1 de l'article 202.
- c) L'obligació de l'empresa adjudicatària de presentar abans de la formalització del contracte una declaració en la que posi de manifest on van a estar ubicats els servidors i des d'on es van a prestar els serveis associats als mateixos.
- d) L'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada a la declaració a què es refereix la lletra c) anterior.
- e) L'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats als mateixos, el nom o el perfil empresarial, definit per

referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes a els que es vagi a encomanar la seva realització.

En els plecs corresponents als contractes a què es refereix el paràgraf anterior les obligacions recollides en les lletres a) i e) anteriors en tot cas hauran de ser qualificades com a essencials a l'efecte del que preveu la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 ".

23 OBLIGACIONS LABORALS, SOCIALS I TRANSPARÈNCIA

El contractista està obligat al compliment de la normativa vigent en matèria laboral i de seguretat social.

No existirà cap vinculació laboral entre el personal que es destini a l'execució del contracte i Aigües de Manresa, SA. El contractista exercirà el poder de direcció i d'organització sobre l'anterior personal, sent l'empresa adjudicatària la única responsable i obligada al compliment de les disposicions legals que li resultin aplicables, en especial, en matèria de contractació, Seguretat Social, tributària, prevenció de riscos laborals, etc. Aquest personal no tindrà cap vinculació jurídica-laboral amb Aigües de Manresa, SA, sense perjudici de les facultats de control i inspecció que corresponguin a la societat municipal, establertes legalment o per contracte.

24 ALTRES OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

Designar una persona que la representi, amb suficient autonomia de decisió, per tractar les incidències tècniques que puguin sorgir en l'execució de les prestacions contractades.

- Totes les comunicacions passaran per aquest interlocutor i el responsable del contracte per part d'Aigües de Manresa, o qui deleguin (previ avis) d'aquests.
- Són per compte del contractista les despeses i impostos, els de formalització del contracte, en cas d'elevació a escriptura pública, així com de quantes llicències, autoritzacions i permisos procedeixin en ordre d'executar l'objecte del contracte. Així mateix vindrà obligat a satisfer totes les despeses que l'empresa hagi de realitzar pel compliment del contracte, com són les generals, financeres, d'assegurances, transports, desplaçament, materials, instal·lacions, honoraris del personal al seu càrrec, de comprovació i assaig, taxes i tota classe de tributs, l'IVA, impost que per a la realització de l'activitat pugui correspondre i qualsevol altres que es poguessin derivar durant el període d'execució del contracte.

El contractista col·laborarà amb la societat municipal en les actuacions que aquesta realitzi per al seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació sobre transparència i contractació imposin als adjudicataris en relació al sector públic, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

25 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

El contracte només es pot modificar per raons d'interès públic, en els casos i en la forma que s'especifiquen en aquesta clàusula i de conformitat amb el que es preveu en els articles 203 a 207 de la LCSP.

No obstant, no es preveuen modificacions.

26 PROPIETAT INTEL·LECTUAL

En el seu cas, l'adjudicatari ha d'obtenir pel seu compte i càrrec, mitjançant l'abonament als titulars de patents, models i marques de fabricació, els drets de cessió, permisos i autoritzacions per a la utilització dels materials, accessoris, entre altres, necessaris per a l'execució de l'objecte del contracte.

Serà també responsable de tota classe de reclamacions relatives a la propietat industrial i comercial dels treballs que faci i l'haurà d'indemnitzar la societat contractant de tots els danys i perjudicis contractuals que puguin derivar-se de la interposició de reclamacions. També s'haurà de fer càrrec de les despeses derivades de les que eventualment puguin adreçar-se a la societat.

V. SUCESSIÓ, CESSIÓ I SUBCONTRACTACIÓ

Els drets i deures en quant a la successió, cessió i la subcontractacions per part de l'empresa contractista del 214 a 217 de la LCSP.

27 SUCESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 98 de la LCSP.

28 CESSIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 214 de la LCSP.

29 SUBCONTRACTACIÓ

Es regirà per allò establert a l'article 215 de la LCSP

VI. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

30 EXTINCIÓ DEL CONTRACTE

L'extinció del contracte està subjecte al que s'estableix als articles 319 de la LCSP i a l'incompliment del deure de protecció de dades establert a la clàusula 22 d'aquest Plec.

La resolució del contracte, es produirà sense perjudici de les indemnitzacions que a favor d'una o altra part fossin procedents.

VII. RECURSOS, ARBITRATGE I JURISDICCIO COMPETENT

31 RECURSOS

Aquest contracte i en relació als actes que especifica l'article 44.6 LCSP, en tractar-se d'un contracte de subministrament per un import superior a cent mil euros (100.000.-€), podrà ser objecte de recurs especial en matèria de contractació de conformitat con el que disposa l'apartat primer de l'esmentat precepte.

També s'han de considerar incloses en l'àmbit objectiu del recurs especial les modificacions contractuals, la subcontractació i la resolució del contracte, en tant només es qüestioni el compliment de les exigències que, amb efecte directe, estableix el Dret de la Unió Europea.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de contractes del Sector Públic o l'òrgan de contractació, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es registra pel que disposen els articles 44 i 47 del LCSP i el Real Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, així com contra els acords que dicti en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del regim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú i la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

32 ARBITRATGE

Qualsevol qüestió, disputa o diferència que pogués sorgir entre el contractista i Aigües de Manresa, es resoldrà mitjançant l'arbitratge que preveu la Llei 60/2003, de 23 de desembre, sense perjudici de la plena efectivitat dels compromisos contractuals que, malgrat això, hauran d'acomodar-se a la decisió de l'arbitratge. Les parts se sotmeten a l'arbitratge institucional del Tribunal Arbitral de Barcelona, a qui se li encarrega la designació de l'Àrbitre o Àrbitres i l'administració de l'arbitratge; obligant-se des d'ara al compliment de la decisió arbitral. L'arbitratge serà de dret. El termini per dictar el laude serà de 180 dies des de l'acceptació de l'arbitratge. La seva regulació i el procediment aplicable

quedarà sotmès a l'esmentada Llei, o posterior que la substitueixi, i al Reglament del Tribunal Arbitral de Barcelona. Els procediments arbitrals o judicials a què es recorri, amb inclusió de les despeses i drets de Procurador i honoraris d'Àrbitres i Lletrats, encara que la intervenció d'algun d'ells no fos preceptiva, es distribuïran en el seu cost segons el que determini el laude arbitral o el pronunciament judicial. El laude determinarà els respectius percentatges del cost del laude arbitral i, en el seu cas, proves necessàries, a pagar per cada una de les parts contractants en funció del grau de racionalitat dels respectius arguments.

33 JURISDICCió COMPETENT

De conformitat amb l'article 27.1. d) de la LCSP és competència de la jurisdicció contenciosa administrativa les qüestions relatives a la preparació i adjudicació del contracte. Sense perjudici de la plena aplicació de la clàusula arbitral, l'ordre jurisdiccional civil serà competent per a resoldre les controvèrsies entre les parts en relació als efectes, compliment i extinció del contracte objecte d'aquesta licitació, d'acord amb allò previst a l'article 27.2 de la LCSP. Les parts, cas d'exercitar accions judicials, se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels Jutjats i Tribunals de la ciutat de Manresa, amb renúncia a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls.

Manresa,

Esther Costa Alcántara
Directora d'Organització

ANNEX 1. MODEL DE PROPOSTA ECONÒMICA

En/Na.....amb NIF/NIE número
..... com a persona apoderada de
l'empresa....., NIF

EXPOSA:

Que presento oferta econòmica relativa a la licitació segons procediment obert per l'actualització del sistema d'informació de suport a la gestió del manteniment (GMAO) d'Aigües de Manresa, S.A. **Expedient licitador núm. 10029** amb total acceptació de les condicions establertes en els plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regulen l'esmentat contracte, segons el següent detall:

LLICÈNCIES PROGRAMARI IBM MAXIMO

Part Number	Descripció	Ud	Preu Ud	Import
DOGYALL	IBM Maximo Asset Management Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months	2		
DOS8KLL	IBM Maximo Asset Management Express Use Authorized User Licence + SW Subscription & Support 12 Months	25		
DOGY8LL	IBM Maximo Asset Management Limited Use Authorized User License + SW Subscription & Support 12 Months	3		
APP	Llicència i manteniment associat per a la APP (suport 12 mesos)	17		

TOTALS

SERVEIS PROFESSIONALS DE CONFIGURACIÓ, POSADA EN SERVEI I MANTENIMENT

Part Number	Descripció	Import
PROF-SERV I	Serveis professionals de configuració, integració, migració, etc	€
PROF-SERV II	Formació	€
PROF-SERV III	Manteniment i garantia del programari (6 mesos)	€

TOTALS

L'import ofertat inclourà tots els conceptes per a la prestació del servei, així com per al compliment de totes les obligacions establertes al Plec de Prescripcions tècniques, amb l'única excepció de l'IVA.

Lloc i data Signatura del representant i segell de l'empresa