

## 1. Entitat adjudicadora

- a) Organisme: Aigües de Manresa, SA.
- b) Número d'identificació: 811365011.
- c) Dependència que tramita l'expedient: Aigües de Manresa, SA
- d) Tipus de poder adjudicador: Poder Adjudicador No Administració Pública
- e) Principal activitat del poder adjudicador: Captació, depuració i distribució d'aigua
- f) Central de compres / contractació conjunta: No aplica
- g) Número d'expedient: **10029**

## 2. Obtenció de documentació i informació

- a) Entitat: Aigües de Manresa, SA.
- b) Domicili: Plana de l'Om, 6 3r 3a
- c) Localitat i codi postal: Manresa CP: 08241.
- d) Codi NUTS: ES511
- e) Telèfon: 938725522
- f) Adreça electrònica: info@aiguesmanresa.cat
- g) Adreça d'Internet del perfil del contractant:  
[https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin\\_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viwDetail&keyword=Manresa&idCap=30877783&ambit](https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viwDetail&keyword=Manresa&idCap=30877783&ambit)
- h) Data límit d'obtenció de documents i informació: DEU (10) dies naturals abans de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes
- i) Horari d'atenció: De dilluns a divendres de 7:30h a 15:30h

## 3. Objecte del contracte:

- a) Descripció de l'objecte: Actualització del sistema d'informació de suport a la gestió del manteniment (GMAO) d'Aigües de Manresa, S.A.
- b) Admissió de pròrroga: No admet pròrroga.
- c) Divisió en lots i número de lots: No aplica. Aquest contracte no es divideix en lots, en tractar-se d'una única actuació.
- d) Termini d'execució: SIS (6) MESOS.
- e) Lloc d'execució: Manresa.
- f) Establiment d'un acord marc (en el seu cas): No aplica
- g) Codi CPV: **72212000-4 Serveis de programació de software d'aplicació**
- h) Codi NUTS: ES511

## 4. Tramitació i procediment

- a) Tipus d'expedient: Subministrament
- i) Tramitació: Ordinària
- b) Procediment: Obert
- c) S'aplica un acord marc: No aplica
- d) S'aplica una subhasta electrònica: No aplica

## 5. Pressupost de licitació

- a) El pressupost màxim de licitació del contracte, és de **165.075,00€** (cent seixanta-cinc mil setanta-cinc euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de **34.665,75 €** (trenta-quatre mil sis-cents seixanta-cinc euros i setanta-cinc cèntims ) d'IVA al 21%. Total de **199.740,75€** (cent noranta-nou mil set-cents quaranta euros i setanta-cinc cèntims) IVA inclòs.

## 6. Valor estimat del contracte

- b) El valor estimat aproximat del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 de la LCSP, coincideix amb el pressupost de licitació de **165.075,00€** (cent seixanta-cinc mil setanta-cinc euros) IVA no inclòs. Més la quantitat de 34.665,75 € (trenta-quatre mil sis-cents seixanta-cinc euros i setanta-cinc cèntims ) d'IVA al 21%. Total de **199.740,75€** (cent noranta-nou mil set-cents quaranta euros i setanta-cinc cèntims) IVA inclòs.

## 7. Admissió de variants:

- a) No s'admeten variants

## 8. Garanties:

- a) Provisional: No s'exigeix la constitució de garantia provisional.  
b) Definitiva: No s'exigeix la constitució de garantia definitiva.

## 9. Requisits específics del contractista

- a) Classificació: No aplica  
b) Solvència: D'acord amb allò que disposa l'article 86 LCSP, Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic. Només es sol·licitarà la presentació d'aquesta documentació i d'altra identificativa de l'empresa, en el cas de resultar adjudicatari del contracte.

## 10. Criteris d'adjudicació

Es tramitarà de forma ordinària i mitjançant procediment obert, regulat als articles 156 a 158 de la LCSP.

Per a la valoració de les proposicions del contracte i la determinació de l'oferta econòmica més avantatjosa, la valoració de les preposicions que formen part de licitació s'atendrà als criteris de valoració següents:

La valoració de les ofertes tindrà en compte criteris objectius i criteris subjectes a un judici de valor. La puntuació total (suma d'ambdós criteris) serà, com a màxim, de CENT (100,00) punts. L'oferta a adjudicar serà la que obtingui una puntuació total més alta. Per a l'avaluació de les puntuacions es tindrà en compte dos decimals.

La puntuació es distribuirà segons s'indica:

Criteris subjectes a un judici de valor: màxim de QUARANTA (40,00) punts

Criteris objectius: màxim de SEIXANTA (60,00) punts.

### CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR

Fins a un màxim de QUARANTA (40,00) punts. Pel que fa a l'avaluació dels criteris subjectes a un judici de valor, es consideraran els apartats que es descriuen a continuació.

Id	Criteri	Punts màxims
1	Cobertura funcional de la proposta, incloent les funcionalitats que proporcionarà la APP	18,00 punts
2	Tractament de les integracions	8,00 punts
3	Planificació del projecte i gestió del canvi	4,00 punts
4	Programa de formació	6,00 punts
5	Millores al programa de manteniment	4,00 punts
	<b>TOTAL</b>	<b>40,00 punts</b>

- 1) Cobertura funcional de la proposta, incloent les funcionalitats que proporcionarà la APP (fins a 18,00 punts):** En aquest apartat es tindran en compte les funcionalitats i configuracions addicionals proposades pel licitador, així com la seva concreció en la proposta, de cara a que el programari s'adapti al més alt nivell a les necessites d'operació d'AMSA.

La puntuació mínima exigida pel que fa als criteris subjectes a un judici de valor de l'apartat (1) ha de ser de igual o superior a CATORZE (14,00) punts.

Les ofertes que no superin aquesta puntuació quedaran excloses del procés d'avaluació d'ofertes.

- 2) **Tractament de les integracions (fins a 8,00 punts):** En aquest apartat es tindrà en compte el tipus de solució tecnològica adoptada per a l'intercanvi d'informació amb la resta de sistemes amb els que el GMAO haurà d'estar vinculat. Es valorarà que els mecanismes d'integració siguin asíncrons, desatesos i íntegres a l'hora de garantir la transferència de dades entre sistemes.
- 3) **Planificació del projecte i gestió del canvi (fins a 4,00 punts):** En aquest apartat es tindrà en compte la proposta de pla d'execució per tal de dur a terme el projecte. Es valorarà la claredat de es activitats proposades, que el calendari compatibilitzi l'activitat dels usuaris d'AMSA implicats en el projecte amb el seu dia a dia així com la realització d'activitats específiques en horaris que afectin el menys possible a l'activitat diària.
- 4) **Programa de formació (fins a 6,00 punts):** En aquesta apartat es valorarà la realització de sessions específiques d'acord amb l'ús que els usuaris hauran de realitzar de l'aplicatiu (atenció presencial, etc), amb independència del nombre d'hores mínimes que s'han considerat i del que es valorarà la seva ampliació.
- 5) **Millores al programa de manteniment (fins a 4,00 punts):** En aquest apartat es valorarà que el licitador posi a disposició d'AMSA serveis de suport al personal usuari del sistema, ja sigui mitjançant un suport Help-Desk o altres modalitats via correu electrònic o altres. Aquests aspectes han de complementar el programa de manteniment que ja es descriu en el PPT.

Les ofertes hauran d'incloure tota la informació necessària per tal de descriure la proposta de la millora manera possible. Es valorarà positivament la claredat i concreció de les propostes. En qualsevol cas, s'han d'incloure necessàriament els apartats següents de manera diferenciada:

- a) Descripció i abast funcional de la proposta d'acord amb els apartats funcionals generals i específics que es descriuen com a criteris subjectes a judici de valor..
- b) Tractament de les integracions.
- c) Especificacions tècniques de l'entorn i dels sistemes.
- d) Planificació del procés d'implantació i fites principals.. Es precis que s'incorpori un diagrama de planificació (GANTT), preferiblement en MS-Project, que permeti identificar tasques, relacions entre aquestes i terminis assignats. La planificació definitiva es validarà en la sessió de kick-off i s'utilitzarà com a marc de referència en el seguiment del projecte. La planificació aprovada es fixarà com a línia de base per al seu seguiment posterior.
- e) Pla de transferència a explotació del nou sistema implantat.
- f) Pla de gestió del canvi i dels riscos associats.
- g) Programa de formació i suport a l'usuari durant el període inicial d'explotació.
- h) Compliment normatiu.
- i) Programa de manteniment proposat.

La NO inclusió d'aquests apartats en l'oferta podrà suposar l'exclusió d'aquesta del procés d'avaluació.

L'adjudicatari haurà de preveure, sempre i quan AMSA ho consideri, la realització d'una sessió pràctica de demostració al personal que AMSA cregui oportú.

AMSA posarà en coneixement del licitador, i amb l'antelació suficient, els aspectes particulars sobre els que precisa major grau de detall respecte al presentat en l'oferta. En aquesta sessió, el licitador presentarà el seu programari il·lustrant, entre d'altres:

- Prestacions funcionals del sistema.
- Facilitat d'ús i experiència d'usuari.
- Administració funcional i operativa del sistema.
- Altres aspectes que es considerin oportuns o consultes per part d'AMSA.

En el cas que es consideri més idoni, aquesta sessió es podrà dur a terme de manera virtual a través de sistemes de videoconferència.

Aquesta sessió de demostració pràctica complementarà i precisarà la informació inclosa en la proposta presentada per a cada licitador.

"S'estableix com a llindar mínim de qualitat l'obtenció, segons preveu l'article 146.3 de la LCSP, del 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B). Aquelles propostes tècniques amb una puntuació inferior al 50% de la puntuació màxima a la proposta tècnica (sobre B), seran excloses del procediment de licitació per considerar que no s'ajusten als criteris sol·licitats al PPT i/o projecte de referència. Respecte els licitadors que estiguin en aquesta circumstància, ja no es procedirà a l'obertura del sobre avaluable mitjançant l'aplicació de fórmules o criteris automàtics (sobre C)"

**ADVERTÈNCIA:** La documentació que conté el sobre B (Criteris subjectes a judici de valor) no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre C (Criteris valorables de forma automàtica). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

### CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA

#### 1) IMPORT DE LES LLICÈNCIES D'IBM MAXIMO I DE LA APP

Fins a un màxim de **VINT (20,00) punts**. L'avaluació s'efectuarà mitjançant la fórmula:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
<p>Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>on,            Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar            P= Punts criteri econòmic            Om= Oferta Millor            Ov= Oferta a Valorar            IL= Import de Licitació            VP: Valor de ponderació. En aquest cas serà igual a 1</p> <p>Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades</p>	
Proposta econòmica	20,00 punts

## 2) IMPORT DELS SERVEIS PROFESSIONALS

Fins a un màxim de **QUARANTA (40,00) punts**. L'avaluació s'efectuarà mitjançant la fórmula:

Criteris de VALORACIÓ AUTOMÀTICA	Puntuació màxima
<p>Proposta econòmica, que s'avaluarà mitjançant la fórmula següent:</p> $P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{VP} \right) \right] \times P$ <p>on,            Pv= Puntuació de l'oferta a Valorar            P= Punts criteri econòmic            Om= Oferta Millor            Ov= Oferta a Valorar            IL= Import de Licitació            VP: Valor de ponderació. En aquest cas serà igual a 1</p> <p>Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades no justificades</p>	
Proposta econòmica	40,00 punts

**Proposta econòmica:** La puntuació màxima s'atorgarà al licitador que ofereixi millor oferta en el pressupost de licitació (Clàusula 5). L'oferta que no presenti baixa respecte el preu de licitació obtindrà zero punts. S'atribuirà a les propostes restants la puntuació que procedeixi proporcionalment en aplicació de la fórmula. Totes les ofertes hauran de ser superiors a zero euros.

**La puntuació total és de 100,00 punts amb dos dígitos decimals.**

## **11. Condicions particulars per l'execució del contracte:**

D'acord amb l'article 202 LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució:

- De caràcter social:

L'empresa licitadora mantindrà durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar oferta segons el conveni que els sigui d'aplicació.

Aquesta condició té el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització molt greu o causa d'extinció contractual.

El responsable del contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin al respecte.

- Seguretat digital en la contractació pública i Protecció de dades:

En relació amb el Reial decret llei 14/2019, de 31 d'octubre, pel qual s'adopten mesures urgents per raons de seguretat pública en matèria d'administració digital, contractació de el sector públic i telecomunicacions.

El contractista quedarà sotmès a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades, sent aquesta una obligació contractual essencial (211.1.f) LCSP".

## **12. Tramesa de l'enviament de l'anunci al DOUE: No aplica**

## **13. ACP aplicable al contracte: No aplica**

## **14. Presentació de les ofertes: 30 dies hàbils**

### **a) Data límit de presentació: 02/06/2022 a les 15:00h**

No s'acceptaran proposicions amb posterioritat en aquesta data, ni s'acceptaran proposicions enviades per correu. Únicament es tindran en consideració aquelles ofertes presentades a través de la plataforma de contractació i en el termini establert amb el registre d'entrada. En cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació, i s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA al carrer Plana de l'Om, 6 3r 7a de Manresa, de dilluns a divendres de 8 a 14h.

Als efectes del que preveu aquest precepte, es fa constar que Aigües de Manresa, SA, no té subscript cap conveni de col·laboració amb l'Administració General de l'Estat ni amb la Generalitat de Catalunya. En cas de presentar-se la proposició en un registre de qualsevol d'aquestes administracions, no es tindrà com a vàlida aquesta data sinó l'entrada efectiva en el registre general d'Aigües de Manresa, SA.



Les proposicions seran secretes i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del contingut d'aquest plec, dels plec tècnics, dels documents annexos i la resta de documentació contractual, sobre els termes dels quals no podrà al·legar posteriorment desconeixement ni eximir-se del seu compliment, juntament amb el de les normes que constitueixen el règim jurídic i amb el compliment de l'objecte d'aquest, així com la declaració responsable sobre l'exactitud de totes les dades presentades i de reunir totes i cadascuna de les condicions exigides per a prendre part a la licitació.

Les ofertes presentades pels licitadors seran vinculants per a ells fins a l'adjudicació definitiva del contracte.

Cada licitador només podrà presentar una única proposició, sense variants ni alternatives, La contravenció d'aquesta prevenció produirà la no admissió de totes les proposicions afectades.

Les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de forma oficial al català i/o al castellà.

- b) Documentació que cal presentar: **Tres (3) sobres format digital** d'acord a les instruccions de la plataforma del contractant d'Aigües de Manresa, SA.
- c) Presentació d'ofertes:
  - c.1. Presentació Electrònica: Sí, mitjançant la plataforma del contractant d'Aigües de Manresa, SA
  - c.2. Presentació presencial: Únicament en cas de fallida del sistema, s'informaria per mitjà de la plataforma de contractació, i s'acceptaran les ofertes presentades físicament a les instal·lacions d'Aigües de Manresa, SA al carrer Plana de l'Om, 6 3r 7a de Manresa (08241), de dilluns a divendres de 8 a 14h.
- d) Possibilitat de presentar ofertes per a un, diversos o tots els lots: No aplica
- e) Limitació de nombre de lots que es pot adjudicar a cada licitador: No aplica
- f) S'utilitzen les comandes electròniques: SI
- g) S'accepta la facturació electrònica: No aplica
- h) S'utilitza el pagament electrònic: No aplica
- i) Nombre previst d'empreses a les que es vol convidar a presentar ofertes: No aplica
- j) Criteris objectius de selecció dels candidats. SI
- k) Indicar si el procediment es desenvoluparà en fases successives (amb la reducció progressiva del nombre d'ofertes o solucions) No aplica

## **15. Obertura de proposicions**

- a) Entitat: Aigües de Manresa, SA.
- b) Lloc: Plana de l'Om, 6, 3r 7a.
- c) Data: **07/06/2022 (Sobre A) Hora: 12h**

Es sol·licitaran claus d'accés a les ofertes, 24h després de la data límit de presentació d'ofertes. El sobre A, s'obrirà un cop rebudes les claus d'accés a les proposicions A continuació, i un cop resoltes les possibles esmenes, es procedirà a l'obertura del Sobre B, la valoració del qual es deixarà constància en un informe tècnic. Seguidament, es procedirà a l'obertura del sobre C amb la proposta econòmica i la resta de criteris que depenen de l'aplicació de fórmules, de tots els licitadors que finalment resultin admesos.

Les ofertes s'obriran a través de la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya. L'Eina Sobre Digital 2.0, el sistema informàtic que suporta la plataforma electrònica de contractació pública de la Generalitat de Catalunya, té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que hi estigui inclosa.

#### **16. Despeses d'anunci**

- a) En aquest cas no es preveu despesa d'anunci de licitació.

#### **17. Llengües per a redactar ofertes o sol·licituds.**

- a) Català i/o castellà

#### **18. Recurs:**

- a) Aquest contracte i en relació als actes que especifica l'article 44.6 LCSP, en tractar-se d'un contracte de subministrament per un import superior a cent mil euros (100.000.-€), podrà ser objecte de recurs especial en matèria de contractació de conformitat con el que disposa l'apartat primer de l'esmentat precepte. També s'han de considerar incloses en l'àmbit objectiu del recurs especial les modificacions contractuals, la subcontractació i la resolució del contracte, en tant només es qüestionen el compliment de les exigències que, amb efecte directe, estableix el Dret de la Unió Europea.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, es podrà interposar davant el Tribunal Català de contractes del Sector Públic o l'òrgan de contractació, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regira pel que disposen els articles 44 i 47 del LCSP i el Real Decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos contractuals.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, compliment i extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, així com contra els acords que dicti en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració, procedirà la interposició de recurs administratiu ordinari de reposició o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposen la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del regim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú i la Llei 29/1998 de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

- b) Indicar si el contracte està relacionat amb un projecte o programa finançat amb fons de la Unió Europea No aplica.

Antoni Ventura i Ribal  
**Gerent d'Aigües de Manresa, SA**