

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE I ABAST DE L'ACORD.....	2
3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS INCLOSOS EN L'ACORD MARC	3
3.1 LOTS EN QUÈ ES DIVIDEIX L'ACORD MARC.....	3
3.2 ABAST DELS SERVEIS A PRESTAR	3
4. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS.....	4
4.1 ÀMBIT GEOGRÀFIC.....	4
4.2 NORMATIVA D'APLICACIÓ	5
4.3 SEGURETAT I SALUT LABORAL.....	5
4.4 HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	6
5. CONDICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC.....	6
5.1 TREBALLS EXCLOSOS.....	6
6. MITJANS PERSONALS I TÈCNICS PER ADSCRIURE ALS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC.....	7
6.1 MITJANS HUMANS: ADSCRIPCIÓ I MODIFICACIÓ	7
6.2 MITJANS MATERIALS I AUXILIARS.....	8
7. EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS.....	8
7.1 TERMINI D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS.....	8
7.2 METODOLOGIA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI	9
7.3 SUPERVISIÓ I CONTROL DELS TREBALLS	10
7.4 MODIFICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS.....	10
8. MESURAMENT I ABONAMENT DELS CONTRACTES BASATS	11
8.1 PREUS.....	11
8.2 VALORACIÓ I ABONAMENT DELS TREBALLS	11
9. ESTÀNDARDS DE QUALITAT DELS TREBALLS.....	12



1. ANTECEDENTS

Aigües de Manresa, S.A. du a terme la gestió directa dels serveis de subministrament, captació, emmagatzematge i el tractament d'aigües per al subministrament a la població, l'evacuació, sanejament i depuració d'aigües residuals, així com d'abastament, entre d'altres, per a la població de Manresa i per als municipis propers que concertin aquests serveis.

Conseqüentment, per complir la normativa vigent, cal disposar dels mitjans adequats per dur a terme les activitats que constitueixen l'objecte social d'Aigües de Manresa, S.A.

Aigües de Manresa, S.A. Amb motiu de la realització de la seva activitat ordinària, s'han d'executar actuacions que permetin la nova execució, ampliació, renovació, rehabilitació i/o reforma de les instal·lacions, la qual cosa implica que des del Departament d'Enginyeria es desenvolupin un elevat nombre de projectes i obres per donar servei a aquestes necessitats.

El volum d'actuacions previstes en els propers anys, juntament amb les inversions previstes en aquest sentit, i en especial, el termini d'execució peremptori amb què s'han de desenvolupar, requereix les assistències tècniques objecte d'aquest contracte que en permeti un desenvolupament adequat.

2. OBJECTE I ABAST DE L'ACORD

L'objecte d'aquest Plec és el d'establir les condicions tècniques particulars per a la contractació de l'Acord Marc dels "Serveis d'enginyeria i suport tècnic al Departament de Projectes d'Aigües de Manresa, S.A. ".

Més concretament, l'objecte d'aquesta licitació és disposar d'un servei per a la redacció de projectes, plans, normes tècniques, plecs, estudis i informes; i assistències tècniques i control i vigilància d'obres, de tot tipus d'actuacions de nova execució, millora, rehabilitació i/o reforma relatives als elements que integren el Cicle Integral de l'Aigua explotats i/o desenvolupats per Aigües de Manresa, S.A. , i que sense caràcter exclouent, integren les estacions de tractament d'aigua potable i residual, estacions de bombament, dipòsits reguladors, xarxes de proveïment, sanejament, regenerada i pluvials, així com totes les instal·lacions i equips complementaris associats.

S'afegeixen totes les actuacions de rehabilitació, millora i ampliació de les Piscines Municipals Manel Estiarte i Duocastella a Manresa, les quals, Aigües de Manresa, S.A. explota.

Tenint en compte la diferent naturalesa de les actuacions previstes, s'han definit diversos lots que recullen aquesta casuística i que permetran assolir una major especialització de les empreses seleccionades. La descripció dels lots i l'abast de cadascun es detalla en els apartats següents. Per tant, l'abast d'aquest Acord Marc inclourà les assistències tècniques



que Aigües de Manresa, S.A. pogués necessitar durant la seva vigència d'acord amb les necessitats del Departament d'Oficina Tècnica, si bé aquest abast no s'entendrà en cap cas com limitant i podrà incloure les necessitats d'assistències tècniques de la mateixa naturalesa que pogués presentar qualsevol altre Departament Aigües de Manresa, S.A.

En cap cas aquest abast implicarà l'obligació per Aigües de Manresa, S.A. de desenvolupar la totalitat dels treballs de característiques similars a l'empara d'aquest Acord Marc, i Aigües de Manresa, S.A., podrà realitzar aquests treballs mitjançant els seus propis mitjans, com ara licitar i/o adjudicar serveis d'assistències tècniques de les mateixes natures incloses en aquest projecte, tant per al propi Departament de Projectes com per a la resta dels departaments de l'empresa, mitjançant procediments de contractació independents d'aquest Acord Marc quan concorrin condicionants tècnics, administratius o econòmics, així com per necessitats de Departament de Projectes Aigües de Manresa, S.A., que així ho justifiquin.

3. DESCRIPCIÓ DELS TREBALLS INCLOSOS EN L'ACORD MARC

3.1 LOTS EN QUÈ ES DIVIDEIX L'ACORD MARC

A continuació, es recullen els lots en què s'ha dividit el servei objecte de licitació:

LOT 1. SERVEIS DE COORDINACIÓ DE SEGURETAT I SALUT A OBRES

LOT 2. SERVEIS DE PLANIFICACIÓ TÈCNICA. Redacció d'avanç de plans directors i Plans Directors d'abastament, clavegueram o sanejament. Modelització hidràulica de les xarxes d'abastament i sanejament mitjançant EPANET/SWMM i la seva integració al Sistema d'Informació Geogràfic QGIS.

LOT 3. SERVEIS DE CONSULTORIA PEL DISSENY DE PLANTES DEPURADORES D'AIGÜES RESIDUALS I INSTAL·LACIONS AUXILIARS DEL SISTEMA DE SANEJAMENT EN ALTA. Redacció de projectes executius o altres documents tècnics relacionats amb el disseny i pressupost de les ampliacions o modificacions dels elements que componen les estacions de tractament d'aigua potable i les estacions depuradores d'aigua residual.

3.2 ABAST DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei prestat dins de l'àmbit d'aquest Acord Marc consistirà en prestar els serveis d'enginyeria i suport tècnic requerits per AIGÜES DE MANRESA, S.A. per a cadascuna les actuacions concretes que siguin licitades a l'empara d'aquest acord marc. Cadascuna d'aquestes licitacions concretarà l'objecte particular del servei que cal desenvolupar, particularitzant l'abast i característiques del servei per prestar. No obstant això, i de manera general, l'assistència tècnica s'entendrà sempre en el sentit més ampli, i inclourà totes les

tasques, funcions, tràmits i/o treballs, dins de l'àmbit de la consultoria, que resultin necessaris per aconseguir el bon desenvolupament de les actuacions adjudicades.

Sense caràcter exhaustiu, els serveis principals que seran objecte de licitació són:

- Redacció de projectes constructius, avantprojectes, estudis d'alternatives, estudis previs, , plecs, informes o qualsevol altre document tècnic relatiu als diferents sistemes de sanejament d'aigua residual.
- Presa de dades en camp i processament en gabinet. Recull i anàlisi d'antecedents, sol·licitud i tramitació de dades de tercers, etc.
- Realització de càlculs i dissenys. Propostes d'actuació.
- Control i vigilància en matèria de seguretat i salut de les obres relatives als diferents elements que conformen el cicle integral de l'aigua.
- Redacció de plans directors d'abastament o clavegueram o més genèrics del cicle integral de l'aigua, integrant-los al QGIS en producció.

4. CONDICIONS GENERALS DE LA PRESTACIÓ DELS SERVEIS

4.1 ÀMBIT GEOGRÀFIC

Els diferents elements que integren el Cicle Integral de l'Aigua sobre el qual Aigües de Manresa, S.A. realitza la seva tasca se situen majoritàriament al terme municipal de Manresa, però també en municipis propers que concertin aquests serveis, de manera que tots aquells serveis que per la seva naturalesa s'hagin de prestar de forma presencial (assistència tècnica, presa de dades, etc.) es desenvolupen en les proximitats d'aquest terme municipal.

No obstant l'anterior, aquesta limitació geogràfica s'entendrà ampliada a la ubicació particular de les diverses instal·lacions i/o xarxes gestionades per Aigües de Manresa, S.A. sobre les quals es prestin els serveis adjudicats a cada empresa, sense que això pugui suposar cap reclamació ni cap contraprestació.

D'altra banda, tots aquells treballs de gabinet associats a la prestació dels serveis es podran dur a terme lliurement en qualsevol de les oficines del consultor, sense perjudici de l'acompliment dels requeriments d'adscripció de mitjans que puguin derivar d'aquesta licitació o de l'adjudicació de contractes basats.

En qualsevol cas, la persona adjudicatària de qualsevol contracte basat comunicarà la ubicació de l'oficina o oficines des de la qual es realitzarà la prestació de servei i Aigües de Manresa, S.A. es reservarà la potestat d'inspecció i control del desenvolupament dels treballs en aquestes oficines sempre que es consideri necessari.

4.2 NORMATIVA D'APLICACIÓ

La persona adjudicatària, en tot moment, haurà de respectar tota la legislació i la normativa existent, tant de caràcter tècnic com de caràcter mediambiental, així com de qualsevol altra índole que li sigui aplicable. També haurà d'observar el que recull la legislació laboral i de seguretat social.

Qualsevol incompliment d'aquestes matèries serà causa justificada de resolució o anul·lació del contracte.

4.3 SEGURETAT I SALUT LABORAL

Atès que la persona adjudicatària podrà treballar a l'interior de les instal·lacions Aigües de Manresa, S.A., haurà de complir tot allò relatiu a la normativa de seguretat i salut laboral l'empresa.

En relació a la documentació:

Aigües de Manresa, S.A. subministrarà a l'adjudicatari del contracte les instruccions necessàries per poder accedir, a través de la plataforma e-Gestiona, a tota la documentació de seguretat i salut relacionada amb l'objecte d'aquest dels diferents contractes basats en aquest acord marc.

La informació de prevenció de riscos laborals i la normativa de prevenció de riscos laborals d' Aigües de Manresa, S.A. hauran de ser considerades per la persona adjudicatària com un complement (mai com un suplement) a la seva pròpia avaluació de riscos laborals i normativa de prevenció.

Per la seva banda, la persona adjudicatària es compromet a lliurar a Aigües de Manresa, S.A.. tots els registres documentals que li siguin reclamats en matèria de Seguretat i Salut Laboral.

Les noves incorporacions de personal durant la vigència del contracte implicaran la renovació i lliurament a Aigües de Manresa, S.A. de tota la documentació dels nous treballadors.

Tant les incorporacions de noves empreses subcontractistes (sempre que hagin estat prèviament autoritzades per Aigües de Manresa, S.A.), com les noves incorporacions de personal a les ja existents, comportaran el compliment del que s'ha assenyalat.

Si durant la vigència del contracte s'actualitzés la informació de seguretat i salut Aigües de Manresa, S.A., aquesta incidència serà comunicada immediatament al CONTRACTISTA per tal que hi pugui accedir.



En relació als mitjans:

Tots els recursos materials de prevenció de riscos laborals necessaris per al bon desenvolupament dels treballs hauran de ser aportats inexcusablement per la persona adjudicatària del contracte.

L'incompliment reiterat de les normes de seguretat i salut aplicables als treballs objecte d'aquest plec de condicions seran causa justificada de resolució o anul·lació del contracte.

4.4 HORARI DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'empresa adjudicatària serà responsable de la planificació i gestió de les jornades i torns dels recursos tècnics, així com dels mitjans materials i auxiliars, per tal de garantir la bona prestació dels serveis dins dels terminis contractuals establerts.

En aquesta planificació i gestió dels recursos adscrits als diferents serveis, no obstant, s'haurà de tenir en compte en tot cas els condicionants indicats a continuació:

En aquells serveis la prestació dels quals estigui condicionada o es vegi influenciada pels requeriments dels diferents Departaments Aigües de Manresa, S.A., el consultor haurà d'adaptar els horaris de treball dels recursos als requeriments de l'empresa.

De la mateixa manera, aquells serveis d'assistència tècnica i control i vigilància, l'horari de treball serà el mateix que el de les obres principals, i cap la possibilitat —si el desenvolupament dels treballs ho requereix— de treballar caps de setmana, festius i nits.

La necessitat d'adaptació dels recursos assignats a cada contracte basat per donar compliment als requeriments anteriors no podrà donar lloc, en cap cas, a reclamació i/o contraprestació.

5. CONDICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC

5.1 TREBALLS EXCLOSOS

Aigües de Manresa, S.A. es reserva la facultat de licitar mitjançant procediments independents aquells treballs que puguin estar inclosos en l'objecte d'aquest plec sempre que concorrin condicionants tècnics, administratius o econòmics, així com per necessitats Aigües de Manresa, S.A., que així ho justifiquin.

6. MITJANS PERSONALS I TÈCNICS PER ADSCRIURE ALS CONTRACTES BASATS EN L'ACORD MARC

6.1 MITJANS HUMANS: ADSCRIPCIÓ I MODIFICACIÓ

Les adjudicatàries de contractes basats en aquest Acord Marc hauran d'adscriure a aquests contractes al responsable del contracte i, en els lots en què sigui procedent, a les persones tècniques especialistes proposades per a la valoració en aquesta licitació.

De manera particular, el personal mínim per adscriure per a cadascun dels lots serà:

LOT 1: SERVEIS DE COORDINACIÓ DE SEURETAT I SALUT A OBRES

- Responsable Tècnic del Servei

Aquest tècnic/a ha de tenir la titulació d'Enginyeria de Camins o Industrial, Enginyeria Tècnica d'obres públiques o industrial, d'Arquitectura o Arquitectura Tècnica o equivalents i tenir formació en matèria de Seguretat i Salut que acreditin la seva capacitat per actuar com a coordinador d'obres i tenir, com a mínim, cinc anys d'experiència.

A més, haurà d'acreditar-la seva experiència en, almenys, 5 obres per administració pública els darrers tres anys

LOT 2: SERVEIS DE PLANIFICACIÓ TÈCNICA

- Responsable Tècnic del Servei

Aquest tècnic/a ha de tenir la titulació d'Enginyeria de Camins o Industrial, Enginyeria Tècnica d'obres públiques o industrial d'Arquitectura o Arquitectura Tècnica o equivalents i tenir, com a mínim, cinc anys d'experiència.

A més, haurà d'acreditar-la seva experiència en, almenys, 2 plans directores d'abastament, 2 plans directores de clavegueram i/o sanejament tots ells emprant les funcionalitats GISWATER (EPANET i SWMM) integrat al QGIS.

LOT 3: SERVEIS DE CONSULTORIA EN ENGINYERIA PEL DISSENY DE PLANTES DEPURADORES D'AIGÜES RESIDUALS I INSTAL·LACIONS AUXILIARS DEL SISTEMA DE SANEJAMENT EN ALTA

- Responsable Tècnic del Servei

Aquest tècnic/a ha de tenir la titulació d'Enginyeria de Camins, Industrial o Químic Industrial, i tenir, com a mínim, cinc anys d'experiència.



A més, haurà d'acreditar la seva experiència en, almenys, 3 projectes executius per la construcció de plantes potabilitzadores i plantes depuradores d'aigües residuals els darrers tres anys.

Així mateix haurà adscriure al contracte qualsevol altre personal que s'hagués requerit, tant com solvència específica com per mitjans mínims requerits per a la prestació del servei, en la pròpia licitació del contracte basat de què ha resultat adjudicatari.

En el cas que durant l'execució del contracte fos necessària la substitució de les persones tècniques adscrites, l'empresa adjudicatària haurà de justificar-ho davant la persona supervisora del contracte, i caldrà l'aprovació expressa per escrit prèvia a la substitució per un/a altre/a tècnic/a de les mateixes característiques que el/la que s'hagi de substituir.

En el cas que l'adjudicatari no compleixi amb aquesta clàusula, Aigües de Manresa, S.A. podrà rescindir el contracte i excloure el licitador de la llista d'empreses seleccionades de l'Acord Marc.

6.2 MITJANS MATERIALS I AUXILIARS

Així mateix, hauran d'adscriure tots els mitjans auxiliars i materials necessaris per a la prestació de servei a la licitació del contracte basat, d'acord amb les especificacions o característiques que s'hi haguessin definit.

En qualsevol cas, quedaran adscrits a la prestació de servei dels mitjans necessaris per garantir la mobilitat i comunicació necessària amb el personal ofert, havent de disposar tot el personal involucrat en la prestació de servei de telèfon mòbil amb connexió a internet i accés a correu electrònic operatiu durant l'horari de treball definit i comptaran amb accés als equips informàtics (maquinari i programari) necessari per dur a terme la seva tasca, així com al vehicle o vehicles necessaris per a accedir a qualsevol ubicació relacionada per l'objecte del servei.

En general, la persona adjudicatària, a més dels mitjans mínims exigits, ha de disposar de l'organització específica per assumir, pel seu compte i risc, la prestació deguda en l'objecte d'aquest plec, habilitant tots els mitjans que calguin per dur a terme els treballs contractats amb la diligència adequada.

7. EXECUCIÓ DELS CONTRACTES BASATS

7.1 TERMINI D'EXECUCIÓ DELS TREBALLS

Per als contractes de redacció de projectes, plans, normes tècniques, plecs, estudis i informes se'n concretaran els terminis de redacció en la sol·licitud de petició d'ofertes i es podran establir tant terminis totals com parcials. Aquests terminis es consideren en tot cas com una condició definitiva del contracte basat i l'incompliment donarà lloc a la imposició de penalitzacions i mesures regulades en els plecs d'aquesta licitació.



Per a les assistències tècniques i control i vigilància d'obra, els contractes de serveis adjudicats a l'empara d'aquest Acord Marc tindran el caràcter de complementaris dels contractes d'obra respectius i acomodaràn la seva durada a aquests. De manera excepcional, Aigües de Manresa, S.A. podrà requerir la realització de treballs previs i/o de finalització o liquidació de les obres.

7.2 METODOLOGIA PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI

En cadascuna de les licitacions de contractes basats s'establiran les pautes necessàries per desenvolupar el servei requerit i, en cas necessari, s'establiran les normes i procediments particulars, així com els models, plantilles o formats als quals s'hagi d'adaptar el servei.

Tanmateix, i de forma general, el director del projecte o de les obres dictarà les instruccions pertinents durant la prestació del servei per garantir que aquest s'adapti als requeriments d' Aigües de Manresa, S.A.

En el cas particular de serveis destinats a la redacció de projectes, estudis o informes tècnics quedarà en tot cas inclòs dins de l'abast del servei, tot i que no s'especifiqui en la licitació del contracte basat, la realització de les fases següents:

- Lliurament de maqueta per supervisar el document inicialment redactat pel consultor.
- Redacció de la versió inicial del document després de la supervisió emesa per Aigües de Manresa, S.A.
- Redacció de separates d'organismes i companyies de serveis, i tramitació.
- Redacció de la versió definitiva del document després d'incorporar els condicionants d'autoritzacions, permisos i llicència d'obra.

En cap cas es podrà certificar la prestació completa del servei fins que s'hagi enllestit completament la versió definitiva del document de manera que, en aquells serveis en què no s'hagi definit una unitat de prestació del servei que reculli de manera específica el lliurament del document esmentat, s'aplicarà una retenció equivalent al 10 % de la prestació completa del servei que no podrà ser certificada en cap cas fins que s'elabori el document.

Igualment s'estableix l'obligació que, juntament amb qualsevol lliurament de documentació tècnica que es faci, sense importar el nombre de còpies i formats que es requereixin en la licitació del contracte basat o que especifiqui el director dels treballs durant la seva realització, s'ha de lliurar una còpia completa del document en format digital. La còpia digital incorporarà tant la versió completament maquetada per toms en suport digital no editable (PDF o similar) com una versió editable del document complet, incloent-hi tant els textos, taules, plànols, etc., com, de manera específica, els arxius d'edició del programari de càlcul emprat, tant en els formats propis d'aquest programari com en els formats d'intercanvi estàndard associats que hi pugui haver.



Quant a això, Aigües de Manresa, S.A. mantindrà sobre aquests documents, en qualitat de promotora del servei, tots els drets de propietat intel·lectual que legalment resultin transmissibles i, en particular, els drets patrimonials que poguessin comportar.

7.3 SUPERVISIÓ I CONTROL DELS TREBALLS

En cadascuna de les licitacions de contractes basats s'establiran els mecanismes de supervisió i control dels treballs que Aigües de Manresa, S.A. consideri adequats per a la prestació de servei i que podran incloure lliuraments parcials, supervisió dinàmica, auditories o qualsevol altre mecanisme que garanteixi la bona prestació del servei.

Tanmateix, i de forma general, el director del projecte o de les obres dictarà les instruccions pertinents durant la prestació de servei per garantir una bona supervisió i control per part d'Aigües de Manresa, S.A. A aquests efectes, es podran concertar reunions de caràcter presencial. Després de cada reunió, l'adjudicatari enviarà a Aigües de Manresa, S.A. acta de la mateixa.

7.4 MODIFICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS

Els serveis prestats que derivin de contractes basats es faran a risc i ventura de la persona adjudicatària, sense que aquesta pugui sol·licitar alteració del preu o indemnització per causa de pèrdua, avaries o perjudicis ocasionats.

Els contractes basats podran ser modificats, sempre dins dels supòsits i les condicions previstos en la LCSP, així com en els casos següents:

- En serveis vinculats a contractes d'obra, quan s'hagi previst la valoració del servei mitjançant unitats temporals, en la mateixa mesura que es modifiquin els contractes principals d'obra.
- Qualsevol causa objectiva que pogués condicionar el desenvolupament del servei i que s'hagués recollit dins de la licitació de cada contracte basat, sempre que no impliqui una variació superior al 20 %.

La valoració d'aquestes modificacions s'efectuarà segons els criteris següents:

- En el cas de serveis vinculats a contractes d'obra valorats mitjançant unitats temporals d'execució, mitjançant l'increment o decrement del mesurament corresponent de la unitat temporal corresponent.
- En el cas de clàusules particulars incloses en la licitació del contracte basat, aquesta clàusula definirà el criteri de valoració.

8. MESURAMENT I ABONAMENT DELS CONTRACTES BASATS

8.1 PREUS

Cadascuna de les licitacions que es facin sobre la base d'aquest Acord Marc establirà l'import màxim que caldrà abonar per la prestació de servei, corresponent als diferents licitadors convidats a participar en la fixació del preu ofert.

Per a cadascuna d'aquestes licitacions s'establirà el criteri de determinació d'aquests imports que es consideri més apropiat i que pot consistir tant en unitat completa del servei prestat com en la descomposició en diferents unitats elementals o temporals del servei, quedant obligats els licitadors a oferir el preu en cada cas d'acord amb els requeriments establerts per Aigües de Manresa, S.A.

Amb independència del sistema de determinació del preu que s'apliqui, s'entendrà en tot cas que l'import ofert per cada licitador recull tots els conceptes requerits per a la prestació completa del servei definit en cada licitació, incloent-hi tots els costos de personal, mitjans materials i auxiliars, llicències, permisos, així com qualsevol altre cost en què hagi d'incórrer el licitador, encara que aquest concepte no es trobi específicament detallat en el sistema de valoració.

8.2 VALORACIÓ I ABONAMENT DELS TREBALLS

En cadascuna de les licitacions que es facin a l'empara d'aquest Acord Marc s'ha d'establir, tal com s'ha indicat en l'apartat anterior, el criteri per determinar el preu del contracte i es podrà emprar tant la unitat completa del servei prestat com la descomposició en diferents unitats elementals o temporals del servei. Aquest criteri serà l'emprat per a la valoració i abonament dels treballs.

En aquells casos en què s'estableixin unitats completes o elementals del servei, un cop prestats els serveis corresponents, la persona adjudicatària lliurarà a Aigües de Manresa, S.A. una proposta de certificació basada en les unitats prestades de forma efectiva. En aquells casos en què s'estableixin unitats temporals per a la prestació del servei, la lliurada d'aquesta proposta es farà abans del dia 5 del mes següent al de la realització de les actuacions.

Quan Aigües de Manresa, S.A. accepti aquesta certificació, la persona adjudicatària emetrà la factura corresponent fent referència a la mateixa a l'Acord Marc i a la comanda del contracte basat de què deriva la prestació del servei, a més de la resta de dades fiscals necessàries. Aquesta factura s'haurà de presentar d'acord amb la legislació vigent

9. ESTÀNDARDS DE QUALITAT DELS TREBALLS

Es considera que la qualitat d'un document tècnic és adequada quan: respon a l'abast definit per Aigües de Manresa inicialment i durant les reunions de control, es presenta amb el format indicat inicialment, és exempt de faltes ortogràfiques i gramaticals.

Tota la documentació presentada a Aigües de Manresa haurà de presentar-se:

- 1) Amb el format establert per Aigües de Manresa en el moment de la redacció.
- 2) Totes les trameses, tant d'esborranys com de documents definitius hauran de presentar-se lliures de faltes ortogràfiques i gramaticals.
- 3) Els documents enviats amb posterioritat a unes correccions proposades per Aigües de Manresa incorporaran aquestes correccions o bé es debatrà entre l'equip redactor i l'equip supervisor la conveniència d'aquestes. En cap cas una correcció proposada es trobarà en una versió posterior sense corregir o explicar.
- 4) Els lliuraments es presentaran de forma planificada, seguint una planificació de lliuraments que el redactor haurà presentat a l'inici dels treballs.
- 5) La documentació es presentarà en format PDF indexada i els documents inclosos al PDF es presentaran com a documents editables.

Manresa,

Mireia Félix Castellanos
Sotsdirectora Tècnica